

## UZUN SÜRELİ TİCARİ KREDİ KORUMA GRUP HAYAT SİGORTASI BİLGİ FORMU

Uzun Süreli Ticari Kredi Koruma Grup Hayat Sigortası ürününe yönelik genel bilgilendirme aşağıda yer almaktadır.

### A. TANIMLAR

İşbu Bilgi Formu kapsamında kullanılan terimlere ait tanımlara aşağıda yer verilmiştir:

Gayrettepe Mahallesi Yener Sokak No:1 Kat:3-4 34349 Beşiktaş / İstanbul adresinde bulunan, Ticaret Sicil Numarası 335617 olan, TOBB Levha kayıt numarası T15429-MR8Y olan, Mersis numarası 0068009710200025 olan (0216) 645 54 54 telefon ve (0216) 636 39 00 faks numaralı, internet adresi [www.tebcetelem.com.tr](http://www.tebcetelem.com.tr) olan **TEB FİNANSMAN A.Ş. Sigorta Ettiren, Sigorta Acentesi ve Dain-i Mürtehin olarak**; Meclis-i Mebusan Cad. No:57, Fındıklı / Beyoğlu 34427 İstanbul adresinde bulunan Ticaret Sicil Numarası 635289 olan, Mersis numarası 0203028653000010 olan 444 98 76 telefon, 212 393 30 70 faks numaralı, internet adresi [www.bnpparibascardif.com.tr](http://www.bnpparibascardif.com.tr) olan **BNP PARIBAS CARDIF HAYAT SİGORTA A.Ş. Teminatı veren Sigortacı** olarak tanımlanmıştır.

**1. Sigortalı:** Dain-i Mürtehin'den taşıt kredisi alan bu kapsamda borçlu sıfatını edinen Şirketin ortağı sıfatını haiz (kredi kullananın şahıs şirketi olması durumunda kredi kullanan gerçek kişi sigortalı olacaktır) ve Sigortacı ile Sigorta Ettiren arasındaki Poliçe çerçevesinde sigorta teminatını alan gerçek kişileri ifade etmektedir. İşbu poliçe kapsamında bir ila dört sigortalı adayı aynı sertifika kapsamında, aynı kredi riski için teminat bazında "tek sigorta bedeli" verilmek üzere sigortalı olarak belirtilebilir ve sigorta kapsamına alınabilir. Söz konusu sigortalıların kredi borçlusu Şirket ile menfaat ilişkisi şirketin ortağı olmaları kapsamında değerlendirilmekte olup, bu poliçe kapsamında menfaat kredi kuruluşu tarafından verilen kredinin tutarı ve süresi ile sınırlıdır.

**2. Lehtar:** Sigortalı/Sigortalılardan olan kredi alacağı oranında Dain-i Mürtehin; eğer varsa kredi alacağını aşan tutarlar için kredi kullanan ve rizikoya maruz kalan Sigortalı'nın mirasçısıdır. Kredi alacağı oranında lehtar belirleme hakkı (Dain-i Mürtehin olan) TEB Finansman A.Ş.'ye aittir ve bizzat kendini lehtar olarak belirlemiştir.

**3. Vefat:** Katılım Sertifikası kapsamında tanımlanan Sigortalı/Sigortalılardan herhangi birinin bir sıraya veya önceliğe bağlı olmaksızın sigorta süresi içerisinde, Hayat Sigortaları Genel Şartları ile İşbu Bilgi Formunda tanımlanan istisnalar haricindeki her türlü ölümünü ifade etmektedir.

**4. Kredi:** Dain-i Mürtehin ile imzalanan kredi sözleşmesi kapsamında kredinin geri ödenmesini teminen kredi kullanan Şirketin ortağı sıfatını haiz Sigortalı/Sigortalıların ortağı olduğu Şirket'everilen taşıt kredisini ifade etmektedir (şahıs şirketlerinde kredi gerçek kişi tacirle kredi kuruluşu arasında akdedilen kredi sözleşmesi kapsamında verilmektedir).

**5. Tam ve Daimi Maluliyet:** Sigortalı'yı, bedensel işlevlerini gerçekleştirmekten tamamen ve sürekli olarak alıkoyan sakatlık ya da hastalık durumunu ifade etmektedir.

**6. Tehlikeli Hastalıklar:** Sigortalı'nın İşbu Katılım Sertifikası kapsamına alınmasından sonra teşhis edilmesi kaydıyla aşağıda tanımlanan hastalıklardan herhangi birini ifade etmektedir.

**Kanser:** : Bu hastalık, hücrelerin kontrol edilemeyen bir şekilde büyüyüp doku içine ve diğer dokulara yayılması ile karakterize edilen habis bir veya birden fazla tümörün varlığı ile tanımlanır. Bu hastalık tanımına aşağıdakiler dahil değildir:

- Habis, yayılcı melanomlar haricindeki tüm cilt kanserleri,
- Çok erken döneme özgü, habaset değişiklikleri gösteren tümörler,
- Hodgkin hastalığının birinci evresi,
- Hücre içinde(In Sitü) kalıp, yayılma özelliği bulunmayan (örneğin rahim boynu kanseri vb) sınır maligniteli kanserler,
- HIV virüsü mevcudiyeti halinde ortaya çıkan tümörler,



**Miyokard Enfarktüsü/Kalp Krizi:** Kalp kaslarından bir kısmının, o bölgeye yeterli kan gitmemesi sonucu ölümüdür. Bu durumun teşhisi kesin olmalı ve aşağıdaki faktörlerin tamamının mevcudiyetine dayanmalıdır.

- Tipik göğüs ağrısı hikayesi
- Miyokard Enfarktüsüne bağlı yeni elektrodyogram değişiklikleri kardiak enzimlerde yükselme(CPK,CK ve IDH)

Bulgular kesin akut miyokardiyal enfarktüs göstermelidir. Yukarıdaki tanıma aşağıdakiler dahil değildir:

- Anjin dahil ancak salt bununla sınırlı kalmamak üzere diğer akut koroner sendromlar.

**Koroner Arter Bypass Ameliyatı (CABG):** Bypass greftleri ile bir ya da daha fazla sayıdaki koroner atardamarın daralmasını veya tıkanmasını gidermek üzere konsültan kardiyologun tavsiyesi üzerine açık kalp ameliyatı geçirmek.

**Hastalık sonucu İnme:** Serebrovasküler hastalık olarak da adlandırılır. Belirtileri 24 saatten fazla süren ve nörolojik hasara sebebiyet veren herhangi bir serebrovasküler vaka olarak tanımlanır. Vaka, beyin dokusunun enfarktüsüne, beyin kanamasına veya beyin dışındaki bir oluşumdan kaynaklanan emboliye sebebiyet vermelidir. Vaka sonucu daimi nörolojik hasar (kısmi veya genel felç) oluşmalıdır. Tazminat talebinde, nörolojik hasarın daimi olduğuna ve en az üç aydan bu yana devam ettiğine dair bir doktor raporu, ispat dökümanı olarak sunulmalıdır.

**Böbrek Yetmezliği:** Her iki böbreğin de kronik ve kesin şekilde çalışmaması nedeniyle son aşama renal yetmezlik.

**Ana Organ Nakli (MOT):** Kalp, akciğer, karaciğer, pankreas, renal veya kemik iliği naklinde alıcı olarak fiilen ameliyat geçirmek.

**Felç/Parapleji:** İki kol, iki bacak, bir kol ve bir bacak dahil olmak üzere uzuvların tam ve daimi kullanım kaybı, en azından iki veya üç ana eklem tam ve daimi kullanım kaybı. Tam ve daimi kullanım kaybı ile 6 ayı aşkın tam ve daimi durum kastedilir. Eklem kullanım kaybı ifadesi ile 6 ayı aşkın süreyle eklem tam ve daimi sertliği veya eklem beyin komutlarıyla hareket ettirilememesi kastedilir. Omuz, dirsek, kol bileği dahil kol eklemi; kalça, diz, ayak bileği dahil bacak eklemi.

**7. Pozitif İş Olayları:** Sigortalı/Sigortalıların işbu sigorta sözleşmesinin yürürlükte olduğu süre boyunca vefat ve tehlikeli hastalık rizikolarının dışında meydana gelebilecek ve ortağı oldukları kredi kullanan şirketin iş hayatını olumlu etkileyecek olaylar kapsamında sağlanmakta olan ek teminat olup iki pozitif iş olayından herhangi birinin gerçekleşmesi durumunda (hangisi önce gerçekleşirse) tazminat ödemesi yapılmaktadır. Kredi kullanan, iş ortaklarının tamamının ortaklığı bulunan şirketin ticaret sicilinde tescilli şirket merkezi veya şahıs şirketi ise kayıtlı işyerinin farklı bir yere taşınması veya yeni şube açması veya kredi kullanan iş ortaklarının tamamının ortaklığı bulunan Şirketin bekleme süresinin ardından çalışan sayısını aşağıdaki tanımlarda belirlenen adet veya oranın üzerinde artırması halinde bir defaya mahsus tazminat ödemesi yapılacaktır. Pozitif iş olayları teminatı kapsamında tanımlanan olaylardan herhangi birinin olması halinde tek defaya mahsus tazminat ödemesi yapılacak ve teminat sonlanacaktır.

**Yeni Şube Açma/İş Yerinin Taşınması:** Teminat kapsamına alınan sigortalı/sigortalıların ortaklığının bulunduğu şirketin veya işyerinin taşınması (Ticaret Sicilinde kayıtlı olan ana merkez veya işyeri kastedilmekte olup, geçici ofis, imalathane, şantiye gibi niteliği itibarıyla geçici olarak faaliyet gösterilen yerlerden taşınmalar kapsam dahilinde değildir) veya resmi evraklar ile kanıtlanmak üzere şirketin ana işgital konusu ile bağlantılı işi yapmak üzere ilgili Ticaret Sicilinde tescile tabi yeni bir şube açması durumunda tazminat ödenmesi durumunu kapsamaktadır.

**İstihdam Destek Tazminatı:** Teminat kapsamında alınan sigortalıların tamamının resmi olarak ortaklığının bulunduğu şirketin/işyerinin muafiyet süresinin ardından her bir sigorta yılında değerlendirilmek üzere tam zamanlı çalışan sayısını %25 oranında ve 3 kişiden az olmamak üzere artırması halinde tazminat ödenmesi durumunu kapsamaktadır.. Örneğin: 3 yıllık bir sigorta kapsamında 1 yıllık muafiyet süresinin ardından poliçenin 2. Yılı tamamlanmadan çalışan sayısı ilgili yılın başındaki çalışan sayısından %25 oranında ve 3 kişiden daha az olmamak kaydıyla artmış ise tazminat ödemesi yapılacaktır. Bu yıl kapsamında ilgili sayı tamamlanmadıysa poliçenin 3. yılındaki artış oranı ve adet yine ilgili yılın başındaki çalışan sayısı üzerinden hesaplanacaktır. Bu madde kapsamında

hesaplama yapılırken öncelikle ilgili yılın başındaki çalışan sayısının tazminat talebi yapıldığı dönemde %25 oranında artıp artmadığı ile birlikte sayı olarak bu sayının en az 3 kişi veya üzerinde olup olmadığı kontrol edilecektir.

**8. Muafiyet Süresi:** Tehlikeli Hastalıklar ve Pozitif İş Olayları teminatlarının işlerlik kazanabilmesi için sigorta sözleşmesinin kurulmasından itibaren geçmesi gereken süredir. Muafiyet süresi Tehlikeli Hastalıklar için 90 gün; Pozitif İş Olayları için 1 yıllık süreyi ifade etmektedir.

**9. Bekleme Süresi:** Tazminat ödemelerinin başlayabilmesi için beklenmesi gereken süreyi ifade etmektedir. Tazminat ödemelerinin yapılabilmesi için Katılım Sertifikası'nın Bekleme Süresi içerisinde ve sonunda yürürlükte olması ve Bekleme Süresi'nin son gününün Katılım Sertifikası'nın bitişi tarihine eşit veya küçük olması şartları aranmaktadır. Pozitif İş Olayları teminatı kapsamında bekleme süresi uygulanmaz. Tehlikeli Hastalıklar teminatı kapsamında tazminat ödemelerinin başlayabilmesi için 30 günlük bekleme süresi bulunmaktadır.

**10. Aylık Tazminat Tutarı:** Tehlikeli Hastalıklar teminatı kapsamında risk gerçekleşmesi ve tazminat ödeme durumunun ortaya çıkması durumunda Sigortalı(lar)ın ortağı oldukları Şirket/ (gerçek kişi tacirler için Sigortalı) ile Dain-i Mürtehin arasındaki kredi sözleşmesine istinaden Sigortalı'lara verilen ilk kredi geri ödeme planında belirtilen Aylık Kredi Borcu'na eşit ödemeyi ifade etmektedir. Sigortacı tarafından ödenecek azami Aylık Tazminat Tutarı en fazla 7.500 TL'dir. Kredi geri ödeme planının değişmesi durumunda ilk kredi geri ödeme planı esas alınacaktır.

**11. Tazminat Tutarı:** Vefat, Tam ve Daimi Maluliyet hallerinin gerçekleşmesi durumunda Sigortalıların ortağı olduğu Şirket / gerçek kişi tacirler için Sigortalı ile Dain-i Mürtehin arasındaki kredi sözleşmesine istinaden Sigortalı'lara verilen ilk kredi geri ödeme planında belirtilen riskin gerçekleştiği tarihteki Kredi Bakiye Borcu'nu ifade etmektedir. Kredi ödeme planının değişmesi durumunda ilk kredi geri ödeme planı esas alınacaktır. Sigortacı tarafından ödenecek Tazminat Tutarı en fazla 250.000 TL olup, Vefat veya Tam ve Daimi Maluliyet rizikolarından birinin sigortalılardan biri nezdinde gerçekleşmesi ile yapılacak ödeme ile kredi borcu kapatılacak, diğer sigortalıların katılım sertifikası kapsamındaki tüm talep hakları sona erecektir.

Pozitif İş Olayları Teminatında kapsam altında olan olaylardan birinin (hangisi önce gerçekleşirse) gerçekleşmesi durumunda Katılım Sertifikası süresince sadece bir kere ödenmek üzere Tazminat Tutarı 2.000 TL'dir. Katılım Sertifikası kapsamında sunulan Pozitif İş Olayları Teminatları kapsamında bir ödeme yapıldıktan sonra, aynı Katılım Sertifikası süresi içerisinde Pozitif İş Olayları teminat tanımında belirtilen başka bir olayın meydana gelmesi durumunda herhangi bir ödeme yapılmayacaktır.

**12. Tazminat Süresi:** Vefat, Tam ve Daimi Maluliyet, veya Pozitif İş Olayları Teminatı kapsamındaki risklerinin gerçekleşmesi durumunda Tazminat Tutarı tek seferde ödenecektir. Tehlikeli Hastalıklar teminatı kapsamında bir risk gerçekleşmesi durumunda azami Aylık Tazminat Tutarı kapsamında belirtilen tutarla sınırlı olmak üzere işbu Katılım Sertifikası için bir kez ve en fazla ardışık 6 (altı) ay ve Kredi geri ödeme planında belirtilen aylık kredi borcuna (taksitine) eşit tutarda tazminat ödemesi yapılacaktır.

**13. Kredi Bakiye Borcu:** Dain-i Mürtehin tarafından sigorta başlangıcında Sigortalı/Sigortalıların ortağı olduğu Şirket'ea verilen kredi geri ödeme planında (azalan bakiyeli) riskin gerçekleştiği tarihe denk gelen tutardır. Kredi geri ödeme planının değişmesi durumunda ilk kredi geri ödeme planı esas alınacaktır.

**14. Aylık Kredi Borcu:** Dain-i Mürtehin tarafından sigorta başlangıcında Sigortalı/Sigortalı'lara verilen kredi geri ödeme planında (azalan bakiyeli) her ay için yazılmış olan aylık kredi borç tutarıdır. Kredi Ödeme Planı'nın değişmesi durumunda ilk kredi geri ödeme planı esas alınacaktır.

**15. Engelli:** Doğuştan veya sonradan; bedensel, zihinsel, ruhsal, duyuşsal ve sosyal yeteneklerini çeşitli derecelerde kaybetmesi nedeniyle toplumsal yaşama uyum sağlama ve günlük gereksinimlerini karşılamada güçlükleri olan ve korunma, bakım veya rehabilitasyon, danışmanlık ve destek hizmetlerine ihtiyaç duyan kişiyi ifade etmektedir.

**16. Kronik veya yinelemeli hastalık:** Kronik bir durumdan kaynaklanan herhangi bir hâl, yaralanma, hastalık, rahatsızlık veya semptomları ifade etmektedir.

17. **Kredi Koruma Sigortası:** Dain'i Mürtehin'den alınması planlanan kredi geri ödemelerini güvence altına alan sigortadır.
18. **Police:** Ekleri ve sigorta genel şartları ile bir bütün olarak Kredi Koruma Sigortası Grup Poliçesi'ni ifade etmektedir.
19. **Şirket:** Dain-i Mürtehin ile imzalanan kredi sözleşmesi kapsamında kredinin borçlusu olan ve sigortalı/sigortalıların tamamının ortaklığının olduğu tüzel kişiliktir.

## **B. TEMİNATLAR**

Vefat Teminatı**	:.....TL
Tam ve Daimi Maluliyet Teminatı**	:.....TL
Tehlikeli Hastalıklar***	:.....TL
Pozitif İş Olayları	2.000 TL (1 kez verilmektedir)

\*\*İşbu Bilgi Formu'nda belirtilen teminat bedelleri kredi alındığında verilen ve aylık kredi taksitlerini gösterir kredi geri ödeme planı başlangıç tutarları esas alınarak düzenlenmekte olup Vefat, Tam ve Daimi Maluliyet teminatları için aylık olarak azalmakta olup 250.000 TL limite sınırlandırılmıştır.

\*\*\*İşbu Bilgi Formu'nda belirtilen teminat bedeli, kredi geri ödeme planındaki aylık taksit tutarı kadar olup, maksimum 7.500 TL limite sınırlandırılmıştır.

### **1. Vefat Teminatı (Ana Teminat)**

Katılım Sertifikası kapsamında belirtilen Sigortalılardan herhangi birinin bir sıraya veya önceliğe bağlı olmaksızın sigorta süresi içinde işbu Bilgi Formunda tanımlı olan şekilde Vefat'ı durumunda, Kredi Bakiye Borcu Katılım Sertifikası şartları kapsamında Dain-i Mürtehin'e azami Tazminat Tutarı'na kadar ödenmektedir. Eğer varsa artan tutar Şirket açısından menfaatin kaynağı borç ilişkisi ortadan kalktığından vefat eden Sigortalı'nın kanuni mirasçılara ödenecektir. Kredi alınan tarihteki ilk kredi anapara borç tutarı azami Tazminat Tutarı'ndan yüksek ise, riskin gerçekleştiği anda ödenecek Tazminat Tutarı Kredi Bakiye Borcu ile oranın çarpılmasıyla bulunmaktadır. [Oran: (Azami Tazminat Tutarı / ilk kredi anapara borç tutarı)].

Vefat teminatı kapsamında tanımlanmış olan sigorta bedeli tüm sigortalılar için tek bir bedel olarak tanımlanmış olup, tazminat tutarı ilk gerçekleşen vefat kapsamında tek bir seferde ödenecektir.

Vefat tazminatı ödenmesi ile birlikte katılım sertifikası kapsamındaki tüm teminatlar sona erecektir.

### **2. Tam ve Daimi Maluliyet Teminatı (Ek Teminat)**

Katılım Sertifikası kapsamında belirtilen Sigortalılardan herhangi birinin bir sıraya veya önceliğe bağlı olmaksızın sigorta süresi içinde işbu Bilgi Formu'nda tanımlı olan şekilde sakatlık veya hastalık durumunda, Kredi Bakiye Borcu işbu Katılım Sertifikası şartları kapsamında Dain-i Mürtehin'e Tazminat Tutarı kadar ödenmektedir. Eğer varsa artan tutar riske maruz kalmış olan Sigortalı'ya ödenecektir. Kredi alınan tarihteki ilk kredi anapara borç tutarı azami Tazminat Tutarı'ndan yüksek ise, riskin gerçekleştiği anda ödenecek Tazminat Tutarı Kredi Bakiye Borcu ile oranın çarpılmasıyla bulunmaktadır. [Oran: (Azami Tazminat Tutarı / ilk kredi anapara borç tutarı)].

Söz konusu maluliyet, tıbbi açıdan belirlenmiş olmalıdır. Bunun yanında söz konusu maluliyet sigorta süresi içerisinde meydana gelmiş olmalı ve maluliyete neden olan hastalığın da sigorta süresi içerisinde ortaya çıkması gerekmektedir. Tam ve daimi maluliyetin gerçekleşmesi için sigorta teminatı altına alınan kişinin bedensel işlevlerini yerine getirme kapasitesinin en az %60'ının kaybedilmiş olduğu, sosyal güvenlik kurumu ya da yetkili bir hastane tarafından teşhis edilmeli ve maluliyet durumu, "Özürlülük Ölçütü, Sınıflandırması ve Özürlülere Verilecek Sağlık Kurulu Raporları Hakkında Yönetmelik uyarınca özürlü raporu vermeye yetkili sağlık kuruluşları" tarafından yazılı olarak belirlenmelidir. Hastalık Sonucu Tam ve Daimi Maluliyet, tıbbi tedavinin sona ermesini takiben maluliyetin gerçekleştiği tarihte yürürlükte olan "Özürlülere Verilecek Sağlık Kurulu Raporları Hakkında Yönetmelik" veya muadili mevzuat ekinde

yer alan, “Özür Oranları Cetveli”nde sayılan %60 ve üstü oranlara karşılık gelen hallerdir. Sigortacı, gerekli gördüğü durumlarda, değinilen yönetmelik ekinde yer alan “Özür Raporu Vermeye Yetkili Sağlık Kuruluşları”ndan rapor talep edebilir.

Tam ve Daimi Maluliyet teminatı kapsamında tanımlanmış olan sigorta bedeli tüm sigortalılar için tek bir bedel olarak tanımlanmış olup, ilk gerçekleşen Tam ve Daimi Maluliyet durumu kapsamında tazminat tutarı tek bir seferde ödenecektir. Tam ve Daimi Maluliyet kapsamında tazminat ödemesi yapılması halinde katılım sertifikası kapsamındaki tüm teminatlar sona erecektir.

Tam ve Daimi Maluliyet teminatı kapsamında tazminat ödemesi yapılması halinde tehlikeli hastalıklar kapsamında tazminat ödemesi yapılmayacak, varsa yapılan ödemeler durdurulacaktır.

### 3. Tehlikeli Hastalıklar Teminatı (Ek Teminat)

Katılım Sertifikası kapsamında belirtilen Sigortalılardan herhangi birinin bir sıraya veya önceliğe bağlı olmaksızın sigorta süresi, içinde işbu Bilgi Formu'nun A Maddesi'nde tanımlanan hastalıklardan herhangi birisine yakalanması durumunda, muafiyet süresinin tamamlanmış olması ve bekleme süresinin sonunda hayatta olması koşuluyla tazminat ödemesi yapılacaktır. Söz konusu tazminat ödemesi Katılım Sertifikası'nın C Maddesi'nde belirtilen “Aylık Tazminat Tutarı” tanımında belirtilen azami tutara kadar ve “Teminat Süresi” tanımında belirtilen süre ve şartlar kapsamında, “Aylık Kredi Borcu” na eşit tutarda olacak şekilde Dain-i Mürtehin'e yapılacaktır. Sigortalı'nın teminattan yararlanabilmesi için gerekli olan ilgili tazminat evraklarının Sigortacı'ya iletilmesi ve değerlendirmelerin yapılmasının ardından hayatta olma koşuluna bağlı olarak yapılacaktır.

Tehlikeli Hastalıklar teminatı kapsamında tanımlanmış olan sigorta bedeli ve şartlar tüm sigortalılar için tek bir bedel ve süre olarak tanımlanmış olup, sertifikada tanımlı olan sigortalılardan herhangi biri için ilk gerçekleşen Tehlikeli Hastalıklar riski kapsamında tazminat ödemeleri yapılacak ve teminat kapsamı sona erecektir.

Söz konusu tehlikeli hastalıklar teminatı kapsamında tazminat ödemesi yapılırken tehlikeli hastalıklar riskine maruz kalan sigortalının veya diğer sigortalılardan herhangi birinin vefat etmesi veya tam ve daimi maluliyet teminatı kapsamında bir tazminat ödemesi yapılması halinde sigorta sonlanacağından tehlikeli hastalıklar tazminat ödemelerinin yapılmasına devam edilmeyecek veya bakiye tazminat tutarı hesaplaması yapılarak tazminat ödemesi yapılmayacaktır.

**4. Pozitif İş Olayları:** Sigortalı/Sigortalıların işbu sigorta sözleşmesinin yürürlükte olduğu süre boyunca vefat ve tehlikeli hastalık rizikolarının dışında meydana gelebilecek ve ortağı oldukları kredi kullanan şirketin iş hayatını olumlu etkileyecek olaylar kapsamında sağlanmakta olan ek teminat olup iki pozitif iş olayından herhangi birinin gerçekleşmesi durumunda (hangisi önce gerçekleşirse) tazminat ödemesi yapılmaktadır. Bu olaylar;

- (i) Kredi kullanan, iş ortaklarının tamamının ortaklığı bulunan şirketin ticaret siciline tescilli şirket merkezi veya şahıs şirketi ise kayıtlı işyerinin farklı bir yere taşınması veya yeni şube açması veya
- (ii) (i)kredi kullanan iş ortaklarının tamamının ortaklığı bulunan Şirketin bekleme süresinin ardından çalışan sayısını aşağıdaki tanımlarda belirlenen adet veya oranın üzerinde artırması halinde bir defaya mahsus tazminat ödemesi yapılacaktır.

Pozitif iş olayları teminatı kapsamında tanımlanan olaylardan herhangi birinin olması halinde tek defaya mahsus tazminat ödemesi yapılacak ve teminat sonlanacaktır.

**Yeni Şube Açma/İş Yerinin Taşınması:** Teminat kapsamına alınan sigortalıların ortaklığının bulunduğu şirketin veya işyerinin taşınması (Ticaret Sicilde kayıtlı olan ana merkez veya işyeri kastedilmekte olup, geçici ofis, imalathane, şantiye gibi niteliği itibarıyla geçici olarak faaliyet gösterilen yerlerden taşınmalar

kapsam dahilinde değildir) veya resmi evraklar ile kanıtlanmak üzere şirketin ana iştiğal konusu ile bağlantılı işi yapmak üzere Ticaret Tescile tabi yeni bir şube açması durumunda tazminat ödenmesi durumunu kapsamaktadır.

**İstihdam Destek Tazminatı:** Teminat kapsamında alınan sigortalıların tamamının resmi olarak ortaklığının bulunduğu şirketin/işyerinin muafiyet süresinin ardından her bir sigorta yılında değerlendirilmek üzere tam zamanlı çalışan sayısını %25 oranında ve 3 kişiden az olmamak üzere artırması halinde tazminat ödenmesi durumunu kapsamaktadır. Örneğin: 3 yıllık bir sigorta kapsamında 1 yıllık muafiyet süresinin ardından poliçenin 2. Yılı tamamlanmadan çalışan sayısı ilgili yılın başındaki çalışan sayısından %25 oranında ve 3 kişiden daha az olmamak kaydıyla artmış ise tazminat ödemesi yapılacaktır. Bu yıl kapsamında ilgili sayı tamamlanmadıysa poliçenin 3. yılındaki artış oranı ve adet yine ilgili yılın başındaki çalışan sayısı üzerinden hesaplanacaktır. Bu madde kapsamında hesaplama yapılırken öncelikle ilgili yılın başındaki çalışan sayısının tazminat talebi yapıldığı dönemde %25 oranında artış artmadığı ile birlikte sayı olarak bu sayının en az 3 kişi veya üzerinde olup olmadığı kontrol edilecektir. Söz konusu hesaplama kapsamında en son dahil olan çalışanların şirkette en az 2 aylık çalışma süresi geçmiş olma şartı bulunmaktadır.

Hesaplama yapılırken çıkan sonuç virgülden sonraki hane bir üst basamağa yuvarlanacak ve olması gereken kişi sayısı bu kabul edilecektir.

Pozitif İş Olayları için ödenecek Tazminat Tutarı, ilgili Tazminat Evraklarının Sigortacı'ya eksiksiz bir şekilde ulaştırılmasını takiben 5 (beş) işgünü içinde Bekleme Süresi uygulanmadan ödenmektedir.

Katılım Sertifikası süresi içerisinde Pozitif İş Olayları'na ilişkin tazminat talepleri İşbu Katılım Sertifikası şartları kapsamında Sigortalı'ya tek bir seferde belirtilen Tazminat Tutarı kadar kredi borçlusu Şirket hesabına ödenecektir.

Katılım Sertifikası süresi içerisinde İşbu sertifika kapsamında Pozitif İş Olayları teminatı kapsamındaki olaylardan biri için tazminata hak kazanılmış olması durumunda teminat kapsamında başka bir tazminat talep etme hakkı bulunmamaktadır.

### **C. SİGORTA TEMİNATI DIŞINDAKİ HALLER**

Sigorta hakkında daha ayrıntılı bilgi almak ve aynı zamanda teminat dışı haller konusunda bilgilenecek için, talep halinde Sigortacı tarafından verilecek Hayat Sigortası Genel Şartlarını dikkatlice okuyunuz.

#### **Vefat Teminatı İstisnaları**

1. Sigortalı, Sigortacı'yı haberdar etmeksizin ticari hava hatları üzerinde yolcu nakline ruhsatlı işletmelerin uçak veya herhangi bir hava gemisinde ancak, yolcu sıfatıyla seyahat edebilir. Hayatı sigortalanan kişinin ölümü yolcu sıfatı dışında havada yapılan yolculuklar esnasında olursa, şirket yalnız riyazi ihtiyatı ödemekle yükümlüdür; ölüm tazminatı ödenmez.
2. Sigortalı, yenilemeler de dahil olmak üzere en az üç yıldan beri devam eden bir sigorta sözleşmesinde, intihar ederek veya intihara teşebbüs sonucunda ölürse, Sigortacı sigorta bedelini ödemekle yükümlüdür. Sigortalı'nın intiharı veya intihara teşebbüsü akli melekelerindeki bir rahatsızlık sebebiyle üç yıldan önce gerçekleşmiş ise sigortacı bu halde de sigorta bedelini ödemek zorundadır.
3. Sigortadan faydalanan kimse hayatı üzerine sigorta yapmış olanı öldürmüş veya onun öldürülmesinde herhangi bir şekilde suç ortaklığı etmişse sigorta bedelinden mahrum kalır ve bu bedel ölenin mirasçılarına ait olur.
4. Aksi sözleşme ile kararlaştırılmadıkça, sigorta savaş halinde geçerli değildir. Ancak, Sigortalı savaş esnasında ve savaş hareketleri dolayısıyla ölürse, ölüm tarihindeki riyazi ihtiyatlar, ödeme tarihine kadar geçecek süreye ait teknik faizleriyle birlikte hak sahiplerine ödenir.

5. Sigortalı, aksine bir sözleşme olmadığı sürece, AIDS, nükleer, biyolojik ve kimyasal silah kullanımı veya nükleer, biyolojik ve kimyasal maddelerin açığa çıkmasına neden olacak her türlü saldırı ve sabotaj veya tedavi amaçlı olanlar hariç nükleer rizikolar sonucu ölürse, sigortacı, yalnız riyazi ihtiyatı ödemekle yükümlüdür.

### **Tam Ve Daimi Maluliyet Teminatı İstisnaları**

1. 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanunu'nda belirtilen terör eylemleri ve buna bağlı sabotajlara katılmak,
2. 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununda belirtilen terör eylemleri ve bu eylemlerden doğan sabotaj sonucunda oluşan veya bu eylemleri önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucu meydana gelen biyolojik ve/veya kimyasal kirlenme, bulaşma veya zehirlenmeler nedeniyle oluşacak bütün zararlar, yukarıda belirtilen terör eylemleri ve buna bağlı sabotajlara katılım sonucu oluşan zararlar ve aynı kanunda belirtilen terör eylemleri ve sabotaj sonucunda oluşan veya bu eylemleri önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucu oluşan zararlar.
3. Sigorta teminatının başladığı tarihte sigortalı bakımından sigorta konusuna tazminat hakkı doğuracak olan ancak hali hazırda var olan durumlar ile sigorta teminatının başladığı tarihten önce, sigortalının bir doktordan tıbbi tavsiye, tedavi veya danışmanlık hizmeti aldığı her türlü durum (hastalık ya da kazanın sonuçları, kötüleşmesi veya nüksetmesi)
4. İntihar girişimi
5. Sigortalının, akli dengesi yerinde olsun ya da olmasın, kendi isteğiyle bedenine zarar verdiği haller
6. Dünya Sağlık Örgütü tarafından yapılan tanıma uygun şekilde, doğrudan ya da dolaylı olarak Edinilmiş Bağışıklık Yetersizliği Sendromu (AIDS) veya Bağışıklık Sisteminin çökmesine neden olan virüs (HIV) ile ilişkili her türlü durum
7. Normal hamilelik, doğum ya da düşükten kaynaklanan hastalık ve tedaviler.
8. Halk ayaklanması, terör, isyan ya da ihtilal, (ilan edilmiş ya da edilmemiş) savaş ya da savaşın yol açacağı her türlü eylem
9. İyonizan ışınlar ya da nükleer yakıt veya nükleer yakıtın yanması sonucu oluşan her türlü nükleer atıktan kaynaklanan radyoaktivitenin bulaşması
10. Her türlü patlayıcı nükleer yapı ya da buna bağlı nükleer bileşenin radyoaktif, zehirli, patlayıcı ve diğer tehlikeli özellikleri
11. Sırt ağrısı ve buna bağlı haller
12. Stres, anksiyete, depresyon, akli veya asabi hastalıklar ya da psiko-nörotik kökenli her türlü durum ve bunların sonuçları
13. Tıbbi açıdan zorunlu olmayan cerrahi müdahale ya da her türlü plastik ve kozmetik cerrahi prosedürü
14. Yetkili olmayan bir doktor tarafından gerçekleştirilmiş her türlü tıbbi prosedür
15. Dağlara ve cumudiyelere tırmanma suretile yapılan dağcılık, kar veya buz üzerinde yapılan bilimum sporlar (kayak, patinaj, hokey ve boksley gibi); cirit oyunu, manialı binicilik, polo, rugby, eskrim, halter, güreş, boks, basketbol, futbol ve yelken sporlarıyla ağır ve tehlikeli jimnastik hareketleri ve profesyonel spor hareketleri

### **Tehlikeli Hastalıklar Teminatı İstisnaları**

Aşağıdaki hâllerden kaynaklanan Tehlikeli Hastalıklar rizikosuna dayalı tazminat talepleri, sigorta teminatı dışındadır.

1. Sigorta teminatının başladığı tarihte sigortalı bakımından var olan durumlar ile sigorta teminatının başladığı tarihten önce, sigortalının bir doktordan tıbbi tavsiye, tedavi veya danışmanlık hizmeti aldığı her türlü durum (hastalık sonuçları, kötüleşmesi veya nüksetmesi)
2. Dünya Sağlık Örgütü tarafından kabul edilen şekliyle Edinsel Bağışıklık Yetmezlik Belirtisi (AIDS) veya Bağışıklık Sisteminin Çökmesine Neden Olan Virüs (HIV) ile dolaylı ya da doğrudan bağlantılı herhangi bir durum;

3. Sigortalı'nın başlangıç tarihinde sahip olduğu ya da Sigortalı kişinin başlangıç tarihi öncesinde kayıtlı bir pratisyen hekim tarafından görüş, tedavi veya tavsiye aldığı durumlar;
4. Ayaklanma, terörizm, isyan veya ihtilal, savaş (ilan edilsin ya da edilmesin) veya savaş kaynaklı olaylar;
5. Nükleer yakıt kaynaklı ya da nükleer yakıtın yanmasıyla ortaya çıkan nükleer atıklardan radyoaktif kirlenme veya iyonize radyasyon;
6. Patlayıcı nükleer aygıtın veya nükleer kısmının radyoaktivite, zehir, patlayıcı veya diğer tehlikeli özellikleri;
7. İsteğe bağlı Cerrahi Prosedür veya estetik cerrahi;
8. Lisanssız pratisyen hekim tarafından yapılan medikal müdahaleler

### **Pozitif İş Olayları Teminatı İstisnaları**

Aşağıdaki hâllerden kaynaklanan Pozitif İş Olayları tazminat talepleri, sigorta teminatı dışındadır.

- Muafiyet süresi içerisinde gerçekleşen talepler.
- Resmi evrak ile ispat edilemeyen durumlar

### **D. VERGİ UYGULAMASI**

**Ücretli Çalışanlarda Vergi Avantajı:** Gelir Vergisi Kanunu Madde 63/3'e göre Sigortalı'nın kendisi, eşi ve küçük çocukları için hayat, ferdi kaza, hastalık, sağlık, engellilik, işsizlik, analık, doğum ve tahsil gibi sigorta poliçeleri için ödediği primleri, primi ödediği dönemde elde ettiği brüt ücretin %15'i ve yıllık olarak asgari ücretin yıllık tutarına kadar olan kısmı ile sınırlı olmak üzere net ücretinin hesaplanmasında gelir vergisi matrahından indirebilir. Sigortalı bu sayede ödemiş olduğu primlerin, içinde bulunduğu gelir vergisi dilimine göre %15 ila %35 arasında değişen orandaki kısmını net ücretine artış olarak geri alabilir.

**Gelirini Yıllık Gelir Vergisi Beyannamesi İle Beyan Edenler Vergi Avantajı:** Gelir Vergisi Kanunu Madde 63/3'e göre Sigortalı'nın kendisi, eşi ve küçük çocukları için hayat ve ferdi kaza, hastalık, sağlık, engellilik, işsizlik, analık, doğum ve tahsil gibi sigorta poliçeleri için ödediği primleri, beyan ettiği gelirin %15'ini ve asgari ücretin yıllık tutarına kadar olan kısmını yıllık gelir vergisi matrahından indirebilir. Sigortalı bu sayede ödemiş olduğunu primlerin, gelir vergisi dilimine göre %15 ila %35 arasında değişen orandaki kısmı kadar vergi avantajı sağlamış olacaktır.

### **E. GENEL BİLGİLER VE UYARILAR**

1. Poliçe kapsamına dahil olacak olan Sigortalı/Sigortalılar'ın sigorta sözleşmesinin başlangıcında tamamen sağlıklı olmaları esastır. Poliçe kapsamında kapsam altına alınamayacak sigortalı adaylarına ilave olarak; 5378 sayılı kanun kapsamında engelli sıfatı ile tanımlanmış, sigorta teminatının başladığı tarihten önce bir maluliyet ile ilgili olarak bir sağlık kuruluşundan alınmış bir raporu olan, vücut fonksiyonlarının gündelik yaşantısını sürdürmesini ve/veya gelir getirici bir işi yapmasını engelleyecek şekilde kısıtlı kişiler sigorta kapsamına dahil edilmeyecektir.
2. Sigortalı/Sigortalıların, Poliçe'ye katılımından itibaren 30 gün içinde Sigortacı tarafından reddedilmemişse sözleşme kurulmuş olur.
3. İşbu sigorta kapsamına alınan sigortalılardan herhangi birinin şirket ortaklığının sona ermesi/şirket ile olan resmi ve yasal bağlantısının kalmaması ve bu kapsamda sigortalı olabilir menfaat ilişkisinin ortadan kalkması halinde bu durumun hemen sigorta şirketine bildirilmesi gerekmektedir. Bu durumda ilgili sigortalı poliçe kapsamından çıkartılacaktır. Bu bilginin şirkete bildirilmemesi durumunda, ilgili sigortalının Şirket ile menfaat ilişkisi firma ile son erdiğinden tazminat ödemesi yapılmayacaktır.
4. Sigorta priminin tamamının veya taksitle yapılan ödemelerde primin ilk taksitinin, Katılım Sertifikası'nın tesliminde ödenmesi gerekir. İlk primi ödenmeden rizikonun gerçekleşmesi durumunda Sigortacı'nın sorumluluğu başlamaz. Prim, portföyün ortalama yaşı, kredi süresi ve Kredi Başlangıç tutarı baz alınarak hesaplanmaktadır.



5. Sigorta priminin taksitle ödenmesinin kararlaştırıldığı hallerde, riziko gerçekleşince ödenecek tazminata veya bedele ilişkin sigorta ücretlerinin tümü muaccel olur.
6. Sigorta Ettiren/Sigortalı tarafından yapılması gereken beyanlar hakkında Türk Ticaret Kanunu'ndaki hükümler uygulanır. Sigorta Ettiren/Sigortalı'nın, sözleşmenin yapılması esnasında yerine getirmesi gereken beyan yükümlülüğü TTK 1435, 1436, 1437, 1439, 1440, 1441, 1442 ve 1443'üncü maddeler ve ayrıca TTK 1497 ve 1498'inci madde hükümlerine tabidir. Sigortacı'ya karşı sözleşme süresi içinde yerine getirilmesi gereken beyan yükümlülüğü hakkında TTK 1444, 1445'inci maddeler ve ayrıca TTK 1499 hükmü uygulanır. Riziko gerçekleştiğinde yerine getirilecek bildirim yükümlülüğü hakkında TTK 1446 uygulanır.
7. Sigorta ürününe katılım için kredi sözleşmesi ile Bilgi Formu'nun elektronik kanal aracılığı ile verilmesini takiben sigorta katılım şartları yerine getirilmiş olur. Kişi, katılıma ilişkin şartları yerine getirmek kaydıyla; Katılım Sertifikası'nın Sigortalı/Sigortalılar adına, Sigorta Ettiren tarafından düzenlendiği gün Sigortalı'nın teminatı altına girmiş olur. Sigortalılar sorulan sorular ve iletilen bilgiler doğrultusunda sigorta programına dahil olmak istediklerini beyan etmelerini takiben Sigortacı tarafından grup poliçesi kapsamına alınmalarının uygunluğunun tespiti ile Sigortalılara tercih edilen yöntemle Katılım Sertifikası verilir.
8. Sigorta priminin tamamı veya taksitle ödenmesi kararlaştırılmışsa ilk taksit sözleşme yapılır yapılmaz ve Katılım Sertifikası'nın teslimi karşılığında, kalan taksitler de Katılım Sertifikası'nda belirtilen tarihlerde nakden ödenir. İlk taksidi veya tamamı bir defada ödenmesi gereken prim zamanında ödenmezse, ödeme yapılmadığı sürece sigorta teminatı başlamaz ve Sigortacı ödeme yapılmadığı sürece yazılı bildirimde bulunarak, sigorta sözleşmesinden 3 (üç) ay içinde herhangi bir zamanda cayabilir. Bu 3 (üç) aylık süre, vadeden başlar. Buna karşılık, Sigortacı prim alacağını muaccel olduğu günden itibaren 3 (üç) ay içinde dava veya takip yoluyla istenmemiş olması halinde ise, sözleşmeden cayılmış olunur.
9. Kesin tutarı Katılım Sertifikası üzerinde belirtilen ya da yazılı olarak bildirilmiş olan prim taksitlerinin herhangi birinin vade günü bitimine kadar ödenmemesi halinde temerrüt durumu oluşur. Temerrüt durumunda Sigortacı TTK Md. 1434'te belirtilen çarelere başvurma ve şartları oluştuğunda sözleşmeyi sona erdirmeye hakkına sahiptir.
10. Sigorta sözleşmesinden doğan bütün istemler, alacağın muaccel olduğu tarihten başlayarak 2 (iki) yıl ve Tazminat Tutarı'na ilişkin istemler her halde rizikonun gerçekleştiği tarihten itibaren 6 (altı) yıl geçmekle zamanaşımına uğrar.
11. İşbu sigorta ürünü kapsamında sağlanan teminatlarla ilgili daha ayrıntılı bilgi almak ve aynı zamanda teminat dışı haller konusunda bilgilenebilmek için Hayat Sigortası Genel Şartlarını, ve işbu Bilgi Formu'nda belirtilen konuları, Türk Ticaret Kanunu'nu ve ilgili mevzuatı dikkatlice okuyunuz.
12. Sigortalı/Sigortalılar ve Sigorta Ettiren, Sigortacı ile girdiği her türlü hukuki ilişkinin kendi nam ve hesabına yapılacağını beyan ve taahhüt etmekte olup, bunun aksi durumunda 5549 sayılı kanunun 15. maddesi gereği bildirim yapmak zorunda olduğunu bildiğini ve başkası adına veya hesabına hareket ettiği takdirde bunu yazılı olarak Sigortacı'lara beyan edeceğini ve bu hususta Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi hakkındaki mevzuat hükümleri de dahil olmak üzere her türlü sorumluluğun sigortalıya veya sigorta ettirene ait olduğunu gayrikabili rücu kabul ve taahhüt eder.
13. Tarafların, sigorta genel şartlarına ek olarak kanuna, ahlaka aykırı bulunmamak ve Sigortalı aleyhine olmamak üzere özel şart kararlaştırabilme hakkı vardır.
14. Sigorta Sözleşmesiyle bağlantılı kredi ilişkisinin erken ödeme sebebiyle belirlenen kredi vadesinden önce sona ermesi halinde, sigorta sözleşmeniz "ilk kredi ödeme planı" esas alınarak mevcut şartları ile devam edecektir.
15. Dövizde endeksli sözleşme kurulmaz. Dövizde endeksli krediler, Katılım Sertifikası'nın düzenlendiği tarihteki TCMB döviz satış kuru baz alınarak TL karşılığı olarak sigortalıdır. Azami tazminat tutarları dövizde endeksli krediler içinde aynıdır.
16. Katılım Sertifikası ibrazına ve iptaline ilişkin hususlar, yenilenen Katılım Sertifikaları için de geçerlidir.

17. Sigorta kapsamına girecek veya giren kişiler, ilgili belgeleri temin etmesiyle risk değerlendirmesi yapılabilmesi ve tazminat başvurularının sonuçlandırılabilmesi amacıyla sağlık bilgilerinin, sigortalılık kayıtlarının ve diğer bilgilerin Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezinden (SBGM), Sosyal Güvenlik Kurumundan, Sağlık Bakanlığından, sağlık kurum ve kuruluşlarından ve sigorta şirketlerinden edinilmesine ve şirket nezdindeki bahse konu bilgi ve kayıtların SBGM, sigorta şirketleri ve ilgili mevzuatta yetkilendirilen merciler ile paylaşılmasına rıza göstermiş sayılır.

18. Dain'i Mürtehin, Sigortalı/Sigortalılar, Kredi'nin onaylanması ve sigorta priminin tahsil edilmesi durumunda sigorta teminatlarına ilişkin haklardan yararlanabileceklerdir. Kredi'nin onaylanmaması durumunda, sigorta sözleşmesi (Katılım Sertifikası) yürürlüğe girmeyecek olup, herhangi bir prim tahsilatı yapılmayacaktır.

19. 18-60 yaş (giriş yaşı) aralığında olan tüm gerçek kişiler sigorta teminatı kapsamına alınabilir. Sigortadan faydalanma üst yaş sınırı 65 (altmışbeş)'tir. (Sigortalı'nın 65 (altmışbeş) yaşını doldurduğu tarihin gün ay yıl olarak sigorta bitiş tarihinden önce olması halinde teminat sigorta bitiş tarihine kadar devam eder)

20. Sigorta, Katılım Sertifikası düzenlenmesinden itibaren 30 (otuz) gün içerisinde mebdenden (başlangıç tarihinden itibaren) iptal edilebilir, bu taktirde alınan prim tutarının tamamı Şirket'e iade edilir.

21. İşbu sigorta, en fazla 5 sene ile sınırlı olmak üzere kredi süresi boyunca geçerli olacaktır. Kredi süresinin 5 seneden uzun olması durumunda, teminat sadece ilk 5 seneyi kapsayacaktır.

22. Aşağıdaki hallerde sigortacının sigortalıya karşı sorumluluğu sona erer:

- i. Sigortalının 65 yaşını (teminat yaşı) doldurduğu tarihte ( Şu kadar ki Sigortalı'nın 65 yaşını doldurduğu tarihin gün ay yıl olarak sigorta bitiş tarihinden önce olması halinde teminat sigorta bitiş tarihine kadar devam eder.),
- ii. Vefat veya Tam ve Daimi Maluliyet hallerinden herhangi birinin gerçekleştiği tarihte.

23. Sigortalı'nın/ Sigortalılar'ın ilk 30 (otuz) günden sonraki iptal taleplerinde aktüeryal formüllere göre hesaplanacak ayrılma (iştir) değeri ödenecektir . Detaylar Katılım Sertifikasında belirtilir. 13/1/2011 tarih ve 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ilgili maddeleri ve zorunlu sigortalının sonlandırılmasına ilişkin hükümler saklıdır.

24. BNP Paribas Cardif Şirketleri, Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi ile Terörizmin Finansmanın Önlenmesi Hakkındaki Kanunlara ve tüm ilgili mevzuata uygun hareket etme vemişlerinin tanınması, adres/kimlik tespiti, teyidi ve kurduğu risk yönetim sistemleri aracılığı ile gerekli usuli işlemleri yerine getirme, özellikle ulusal ve uluslararası alanda yaptırma tabi (sakıncalı) kişi/kuruluş listelerinde yer alan veya yaptırma tabi tutulmuş olan müşterilerin tespiti için gerekli kontrolleri gerçekleştirme, geçerli yasalar dahilinde bu kişilerle ilişikisine girmeme ve/veya mevcut iş ilişikisini sonlandırma yükümlülüğünü elinde tutar.

## **F. RİZİKONUN GERÇEKLEŞMESİ VE ÖDEMENİN YAPILMASI**

1. Sözleşmede birden fazla Lehtar (sigortadan faydalanan) tayini mümkündür. Lehtarlar'ın her biri için ayrı ayrı hisse belirlenmemişse, hepsi eşit oranda pay sahibidir. Mirasçı dışındaki kimseler de lehtar olarak gösterilebilir. Şu kadar ki TTK MADDE 1490'a göre başkasının hayatı üzerine sigorta yapılabilmesi için, o kişinin hayatının devamında lehtarın menfaatinin bulunması şarttır. Menfaat şartının sözleşmenin yapılmasından sonra ortadan kalkması hâlinde sözleşme o andan itibaren geçersiz hâle gelir; ancak, sigorta ettirene iştir) değeri ödenir.

2. İşbu Bilgi Formu kapsamında Sigortacı tarafından sağlanan teminatlardan kaynaklanan tazminat talepleri ile ilgili tüm işlemler için gecikmeksizin üst kısımda adres ve telefonları yer alan Sigortacı'ya başvuruda bulununuz. Hak sahipleri, rizikonun gerçekleştiğini öğrendiği tarihten itibaren durumu gecikmeksizin Sigortacı'ya bildirmek zorundadırlar.

3. Tazminat ödemesinin yapılabilmesi için Sigortacı tarafından talep edilecek olan ilgili teminatlara ait hasar evrakları [www.bnpparibascardif.com.tr](http://www.bnpparibascardif.com.tr) internet adresinden ya da 444 9876 numaralı Sigortacı Müşteri İletişim Merkezi'nden temin edilebilir.

4. Gerekli bilgi ve belgelerin eksiksiz şekilde Sigortacı'ya ulaşmasından itibaren azami 15 gün içinde gerekli incelemeler yapılarak tazminat ödeme işlemleri tamamlanacaktır.

#### **G. DIĞER BİLGİLER**

Sigortacı tahkim sistemine üyedir. Sigorta Acentesi'nin poliçe/katılım sertifikası düzenleme ve tahsilat yapma yetkisi vardır.

#### **H. ŞİKAYET VE BİLGİ TALEPLERİ**

Sigortaya ilişkin her türlü bilgi, iptal talepleri ve şikayetler için BNP Paribas Cardif Hayat Sigorta A.Ş.'nin yukarıda yazılı adres ve telefonlara başvuruda bulunulabilir. Sigortacı, başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren 15 işgünü içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.

Sözleşmeniz kapsamında şikayet ve itirazlarınız için ihtilaf tutarına bağlı olarak tüketici mahkemesine, tüketici hakem heyetine veya sigorta tahkim komisyonuna başvuruda bulunabilirsiniz.