

## ARAÇ DEĞER KORUMA SIGORTASI BİLGİ FORMU

### A. TANIMLAR

Gayrettepe Mahallesi Yener Sokak No:1 Kat:3-4 34349 Beşiktaş / İstanbul adresinde bulunan, Ticaret Sicil Numarası 335617 olan, TOBB Levha kayıt numarası T15429-MR8Y, Mersis numarası 0068009710200025 olan, (0216) 645 54 54 telefon ve (0216) 636 39 00 faks numaralı, internet adresi [www.tebcetelem.com.tr](http://www.tebcetelem.com.tr) olan **TEB FİNANSMAN A.Ş. Dain-i Mürtehin ve Sigorta Acentesi olarak;** Meclis-i Mebusan Cad. No:57, Fındıklı / Beyoğlu 34427 İstanbul adresinde bulunan Ticaret Sicil Numarası 633107 olan, Mersis numarası 0203028627500016 olan 444 98 76 telefon, 212 393 30 70 faks numaralı, internet adresi [www.bnpparibascardif.com.tr](http://www.bnpparibascardif.com.tr) olan **BNP PARIBAS CARDIF SİGORTA A.Ş. Teminatı veren Sigortacı** olarak tanımlanmıştır.

- 1. Sigorta Ettiren / Sigortalı:** TEB Finansman A.Ş.'den Kredi alarak borçlu sıfatını edinen ve gerekli şartlar çerçevesinde sigorta teminatı kapsamına giren gerçek / tüzel kişiyi ifade etmektedir.
- 2. Kredi:** TEB Finansman A.Ş. tarafından verilen taşıt kredisini ifade etmektedir.
- 3. Dain-i Mürtehin:** Kredi veren kuruluş olan TEB Finansman A.Ş.'yi ifade etmektedir.
- 4. Sigorta Bedeli:** Araç'ın Tam Hasar'a uğraması durumunda ödenecek olan tutardır.
- 5. Araç:** TEB Finansman A.Ş. tarafından verilen Kredi ile satın alınmış olan, ağırlığı 3.500 (üç bin beş yüz) kg'ı, fatura bedeli 2.000.000 TL'yi geçmeyen, Araç Değer Koruma Sigortası ile teminat altına alınan hususi veya hafif ticari kullanım tipinde olan 0 (sıfır) km veya 2.el ( sıfır km olmayan) motorlu araçları ifade etmektedir.
- 6. Kasko Sigorta Şirketi:** Araç Değer Koruma Sigortası Poliçesi ile teminat altına alınan aracın, Kara Taşıtları Kasko Sigortası Genel Şartlar' ında belirtilen esaslara uygun olarak teminat altına alan sigorta şirketini ifade etmektedir.
- 7. Kaza:** Karayolunda kullanılabilen motorlu taşıtların işbu Araç Değer Koruma Bilgi Formu kapsamında belirtilen rizikolar sonucunda Tam Hasar' a uğramasına yol açan olayları ifade etmektedir:
  - a)** Araç'ın karayolunda kullanılabilen motorlu, motorsuz taşıtlarla müsademesi,
  - b)** Gerek hareket gerek durma halinde iken sigortalının veya aracı kullananın iradesi dışında araca ani ve harici etkiler neticesinde sabit veya hareketli bir cismin çarpması veya Araç'ın böyle bir cisme çarpması, devrilmesi, düşmesi, yuvarlanması,
  - c)** Üçüncü kişilerin kötü niyet veya muziplikle yaptıkları hareketler,
  - d)** Araç'ın yanması,
- 8. Hırsızlık:** Araç'ın çalındığı haberinin resmi makamlara (Emniyet şubesine veya tayin edilmiş makama) bildirilmesinin üzerinden 30 gün geçmesinden sonra, Araç'ın bulunamaması durumudur. Araç'ın çalındığı tarihte, Türkiye distribütörü tarafından yayınlanan tavsiye edilen anahtar teslim 0 (sıfır) km fiyatı baz alınarak, işbu Bilgilendirme Formu'nun Tanımlar kısmında yer alan Araç Sıfır Km Bedeli tanımına uygun şekilde değerlendirme yapılır.
- 9. Tam Hasar:** Kasko Sigorta Şirketi tarafından Bilgi Formu' nda tanımlanan bir Kaza veya Hırsızlık sonucunda, aracın onarım kabul etmez bir hale geldiğinin tespit edilmesi ve tam hasara uğramış olduğunun belgelenmiş olmasıdır.
- 10. Tam Hasar Tazminat Tutarı:** Araç'ın Tam Hasar'a uğraması durumunda Kasko Sigorta Şirket'i tarafından Araç sahibine ödenen tazminat tutarını ifade etmektedir.
- 11. Araç Sıfır Km Bedeli:** Sıfır km olarak satın alınan Araç'ın Tam Hasar rizikosunun gerçekleştiği tarihte, Türkiye distribütörü tarafından yayınlanan tavsiye edilen anahtar teslim 0 (sıfır) km fiyatını ifade etmektedir. Tam Hasar'ın gerçekleştiği tarihte Araç'ın Türkiye distribütöründe aynı model yılına ait 0 (sıfır) km satışının olmaması durumunda, o tarihte satışta bulunan en düşük model yılının fiyatları dikkate alınır. Araç'ın Türkiye distribütöründe aynı segmente ait 0 (sıfır) km satışının olmaması halinde, Araç'ın bir üst segmentindeki modele ait fiyatlar hesaplama dâhil edilir. Aracın 0 (sıfır) km

fiyatının tespitinde, ilgili tarihte varsa indirim kampanyaları sonrasındaki teslim fiyatı üzerinden değerlendirme yapılır.

- 12. Araç İkinci El Bedeli:** İkinci el olarak satın alınan Araç'ın Tam Hasar rizikosunun gerçekleştiği tarihte, Araç Yaşı referans alınarak hesaplanan rayiç bedelini ifade etmektedir. Rayiç bedelin hesaplanmasında Türkiye Sigorta Birliği tarafından yayınlanan Kasko Değer Listesi esastır. Araç Yaşı'nın tespitinde Tam Hasar rizikosunun gerçekleştiği tarih değil Araç satın alma işleminin yapıldığı tarih dikkate alınacaktır. Tam Hasar'ın gerçekleştiği tarihte, Türkiye Sigorta Birliği Kasko Değer Listesi'nde Araç Yaşı'na uygun bir referans tutar olmaması durumunda öncelikli olarak Araç'ın bir üst model yılına ait Sigorta Bedeli'ne bakılır, eğer aracın Türkiye satışı durdurulmuş ise Araç'ın bir üst segmentindeki modele ait Sigorta Bedeli dikkate alınacaktır.
- 13. Smart Assist:** Destek hizmeti (asistans) sağlayıcısı olan SAG Asistans Hizmetleri A.Ş.'ni ifade etmektedir.

## **B. TEMİNATLAR VE ASİSTANS HİZMETLERİ**

### **1. Kaza veya Hırsızlık Sonucu Tam Hasar Teminatı**

TEB Finansman A.Ş.'den Kredi ile satın alınan Sıfır Km ve İkinci El Araç'lara sunulan Kaza veya Hırsızlık Sonucu Tam Hasar Teminatı'na ilişkin açıklamalar aşağıda yer almaktadır.

#### **Sıfır Km Olarak Satın Alınan Araçlar İçin Geçerli Teminat**

Sigorta kapsamında, satın alınan Sıfır Km Araç'ın Bilgi Formu'nda tanımlanan bir kaza veya hırsızlık sonucunda Tam Hasar'a uğraması durumunda, Araç Sıfır Km Bedeli ile Kasko Sigorta Şirketi tarafından ödenen Tam Hasar Tazminat Tutarı arasındaki fark Sigortalı'ya ödenecektir. Araç Değer Koruma Sigortası, işbu Bilgi Formu'nda belirtilen özel şartlara bağlı olarak verilmektedir.

#### **İkinci El Olarak Satın Alınan Araçlar İçin Geçerli Teminat**

Sigorta kapsamında, satın alınan İkinci El Araç'ın Bilgi Formu'nda tanımlanan bir kaza veya hırsızlık sonucunda Tam Hasar'a uğraması durumunda, Araç İkinci El Bedeli ile Kasko Sigorta Şirketi tarafından ödenen Tam Hasar Tazminat Tutarı arasındaki fark Sigortalı'ya ödenecektir. Araç Değer Koruma Sigortası, işbu Bilgi Formu'nda belirtilen özel şartlara bağlı olarak verilmektedir.

#### **Tazminatın Ödenmesine İlişkin Hususlar**

Kaza veya Hırsızlık Sonucu Tam Hasar Teminatı'nın geçerli olabilmesi için riskin gerçekleştiği anda Araç'ın geçerli bir kasko poliçesi bulunması ve Kasko Sigorta Şirketi tarafından aracın onarım kabul etmez bir hale geldiğinin tespit edilmesi ve tam hasara uğramış olduğunun belgelenmiş olması gerekmektedir.

### **2. Araç Bakım Asistans Paketi**

İşbu Araç Değer Koruma Poliçesi kapsamında sağlanan Asistans Hizmetleri Smart Assist tarafından organize edilecek ve sunulacaktır. Hizmet detayları ve istisnaları hakkında daha geniş bilgi almak ve hizmetlerden yararlanmak için 0850 480 75 05 nolu numaralı müşteri hattını aramanız gerekmektedir.

#### **a) Standart Araç Yıkama (İç – Dış)**

Kapsam dâhilindeki araçlar, uygun şampuan ve kullanımına uygun materyal, maksimum 150 bar basınçlı makineler ile suyun araca zarar vermeyecek uzaklıkta tutularak yıkanmaktadır. Aracın yüzeyindeki kaba kirler basınçlı su ile arındırıldıktan sonra, şampuan ve sünger ile tüm noktalar detaylı olarak yıkanır.

Basınçlı su yardımı ile aracın üzerindeki sabun ve köpükler durulanıp, uygun bir bez ile kurularak işlem tamamlanır. Ardından uygun temizlik malzemesi ve ekipmanlarla iç temizlik tamamlanır. Kapsam dâhilinde ayda 1 defa ücretsiz olarak sunulur.

#### **b) Araç Dezenfeksiyon Hizmeti**

Araç Dezenfeksiyonu: Araç Dezenfeksiyonu hizmeti, Sağlık Bakanlığınca onaylı, insan ve diğer canlıların sağlığına etkisi bulunmayan Nano Gümüş Dezenfekte Ürünü ile sağlanmaktadır. Kapsam dâhilinde yılda 4 (dört) defa ücretsiz olarak sunulur.

#### **c) Lastik Değişim İşçiliği Paketi**

Lastik Değişim ve Tamir Hizmeti (Sadece İşçilik)

İhtiyaç olması durumunda lastik tamirini veya mevsim gerekliliği doğrultusunda lastik değişim işçiliği ücretini ve hizmetini karşılar. Aşağıdaki hizmetler yılda 1 (bir) defa tanımlanacaktır.

**Mevsimsel Lastik Değişimi:** Yaz'dan Kışa Kıştan Yaza geçiş döneminde yapılan lastik değişimidir.

**Yeni Lastik Alınması Durumunda Değişimi:** Var olan veya sipariş edilen lastiğin lastikçiye götürülerek değiştirilmesini sağlayan hizmettir. Lastiklerin lastikçiye götürülmesi müşteriye aittir.

**Lastik Oteli:** Lastiklerin 6 Ay boyunca Saklanmasını sağlayan hizmettir.

### **C. KATILIM ŞARTLARI**

1. Araç, sadece TEB Finansman A.Ş. tarafından verilmiş olan Kredi ile ilintili olarak Araç Değer Koruma Sigortası Poliçesi kapsamına alınabilecektir.
2. Araç'ın, hususi otomobil veya 3.500 kg'ı geçmeyen hafif ticari araç (kamyonet veya minibüs) tiplerinden biri olması gerekmektedir.
3. Sigortalı'nın, sigorta şirketinin veya yetkili kılacağı bir kişinin/kurumun kapsama dâhil bir risk gerçekleştiğinde veya sigorta şirketinin gerekli gördüğü herhangi bir zamanda aracı görme ve inceleme yetkisi verdiğini kabul etmesi gerekmektedir.

### **D. GENEL BİLGİLER**

1. Sigorta priminin tamamının veya taksitle yapılan ödemelerde primin ilk taksitinin, Poliçe'nin tesliminden önce ödenmesi gerekir. İlk prim ödenmeden rizikonun gerçekleşmesi durumunda Sigortacı'nın sorumluluğu başlamaz.
2. Sigorta priminin taksitle ödenmesinin kararlaştırıldığı hallerde, riziko gerçekleşince ödenecek tazminata veya bedele ilişkin primlerin tümü muaccel olur.
3. Sigortalı'nın sözleşmenin yapılması esnasında veya sözleşme süresinde yanlış beyanda bulunması durumunda Türk Ticaret Kanunu 1435. Madde ve devamı hükümleri çerçevesinde işlem yapılacaktır.
4. Kesin vadeleri Poliçe üzerinde belirtilen ya da yazılı olarak bildirilmiş olan prim taksitlerinin herhangi birinin vade günü bitimine kadar ödenmemesi halinde temerrüt durumu oluşur. Temerrüt durumunda Sigortacı, TTK Md. 1434'te belirtilen hukuki çarelere başvurma ve şartları oluştuğunda sözleşmeyi sona erdirme hakkına sahiptir.
5. Sigorta sözleşmesinden doğan bütün istemler, alacağın muaccel olduğu tarihten başlayarak iki yıl ve sigorta tazminatına ve sigorta bedeline ilişkin istemler her halde rizikonun gerçekleştiği tarihten itibaren altı yıl geçmekle zamanaşımına uğrar.
6. İşbu sigorta ürünü kapsamında sağlanan teminatlarla ilgili daha ayrıntılı bilgi almak ve aynı zamanda teminat dışı haller konusunda bilgilenmek için İşbu Bilgi Formu'nda belirtilen özel şartları ve ilgili mevzuatı dikkatlice okuyunuz.
7. İşbu Araç Değer Koruma Sigorta ürünü, Türkiye Cumhuriyeti sınırları dahilinde geçerlidir.

8. İşbu Araç Değer Koruma Sigorta ürünü, Poliçe’de başlama ve sona erme tarihleri olarak yazılan günlerde, aksi kararlaştırılmadıkça, Türkiye saati ile öğleyin saat 12.00’de başlar ve öğleyin saat 12.00’de sona erer.
9. Sigortacı sigorta ettirene, cevaplaması için sorular içeren bir liste vermişse, sunulan listede yer alan sorular dışında kalan hususlara ilişkin olarak sigorta ettirene hiçbir sorumluluk yüklenemez; meğerki sigorta ettiren önemli bir hususu kötü niyetle saklamış olsun.
10. Rizikonun gerçekleşmesinden sonra, sigorta ettirenin ihmali ile beyan yükümlülüğü ihlal edildiği takdirde, bu ihlal tazminatın veya bedelin miktarına yahut rizikonun gerçekleşmesine etki edebilecek nitelikte ise, ihmalin derecesine göre tazminattan indirim yapılır. Sigorta ettirenin ihmali kast derecesinde ise beyan yükümlülüğünün ihlali ile gerçekleşen riziko arasında bağlantı varsa, sigortacının tazminat veya bedel ödeme borcu ortadan kalkar; bağlantı yoksa sigortacı ödenen primle ödenmesi gereken prim arasındaki oranı dikkate alarak sigorta tazminatını veya bedelini öder.
11. Sigortacı, cayma hakkının kullanılmasından açıkça veya zımnen vazgeçmişse veya caymaya yol açan ihlale kendisi sebebiyet vermişse ya da sorularından bazıları cevapsız bırakıldığı hâlde sözleşmeyi yapmışsa sözleşmeden cayamaz.
12. Cayma hâlinde, sigorta ettiren kasıtlı ise, sigortacı rizikoyu taşıdığı süreye ait primlere hak kazanır.
13. Sigorta ettiren, sözleşmenin yapılmasından sonra, sigortacının izni olmadan rizikoyu veya mevcut durumu ağırlaştırarak tazminat tutarının artmasını etkileyici davranış ve işlemlerde bulunamaz.
14. Sigorta ettiren veya onun izniyle başkası, rizikonun gerçekleşme ihtimalini artırıcı veya mevcut durumu ağırlaştırıcı işlemlerde bulunursa yahut sözleşme yapılırken açıkça riziko ağırlaşması olarak kabul edilmiş bulunan hususlardan biri gerçekleşirse derhâl; bu işlemler bilgisi dışında yapılmışsa, bu hususu öğrendiği tarihten itibaren en geç on gün içinde durumu sigortacıya bildirir.
15. Sigortacı sözleşmenin süresi içinde, rizikonun gerçekleşmesi veya mevcut durumun ağırlaşması ihtimalini ya da sözleşmede riziko ağırlaşması olarak kabul edilebilecek olayların varlığını öğrendiği takdirde, bu tarihten itibaren bir ay içinde sözleşmeyi feshedebilir veya prim farkı isteyebilir. Farkın on gün içinde kabul edilmemesi hâlinde sözleşme feshedilmiş sayılır. Ancak, rizikonun artmasına, sigortacının menfaatiyle ilişkili bir husus ya da sigortacının sorumlu olduğu bir olay veya insanî bir görevin yerine getirilmesi sebep olmuş ise bu paragraf uygulanmaz.
16. Rizikonun gerçekleşmesinden sonra sigorta ettirenin ihmali belirlendiği ve değişikliklere ilişkin beyan yükümlülüğünün ihlal edildiğinin saptandığı takdirde, söz konusu ihlal tazminat miktarına ya da rizikonun gerçekleşmesine etki edebilecek nitelikte ise, ihmalin derecesine göre, tazminattan indirim yapılır. Sigorta ettirenin kastı hâlinde ise meydana gelen değişiklik ile gerçekleşen riziko arasında bağlantı varsa, sigortacı sözleşmeyi feshedebilir; bu durumda sigorta tazminatı bedeli ödenmez. Bağlantı yoksa sigortacı ödenen primle ödenmesi gereken prim arasındaki oranı dikkate alarak sigorta tazminatını öder.
17. Sigortacı, rizikonun gerçekleşmesinden önce, sigorta ettirenin beyan yükümlülüğünü kasıtlı olarak ihlal ettiğini öğrenince, bu maddeye göre sözleşmeyi feshetse bile, değişikliğin meydana geldiği sigorta dönemine ait prime hak kazanır.
18. Sigortacıya tanınan feshin bildirim süresi veya feshin hüküm ifade etmesi için verilen süre içinde, yapılan değişiklikle bağlantılı olarak rizikonun gerçekleşmesi hâlinde, sigorta tazminatı veya bedeli ödenen primle ödenmesi gereken prim arasındaki oran dikkate alınarak hesaplanır.
19. Sigorta şirketi ödediği tazminat tutarınca sigortalıya halef olur. Sigorta şirketi ödediği tutar için rücu talebini, sigorta limitleri dâhilinde, öncelikle ilgili risk için teminat sunan sigorta şirketine yöneltir. Sigorta şirketi ilgiliye karşı sahip olduğu rücu hakkını ilgili risk için sigorta teminatının bulunmadığı durumda kullanabilir. Sigorta ettiren ve sigortalı, sigortacının açabileceği davaya veya takibe yararlı ve elde edilmesi mümkün belge ve bilgileri vermeye zorunludur.
20. Sigorta ettiren ve/veya sigortalı rizikonun gerçekleşmesine kasten sebebiyet verir veya zarar miktarını. Kasten arttırıcı eylemlerde bulunurlarsa, Sigortalı’nın Poliçe’den doğan hakları düşer.
21. Bu sigorta sözleşmesinden doğan anlaşmazlıklar nedeniyle sigortacı aleyhine açılacak davalarda yetkili mahkeme, sigorta şirketi merkezinin veya sigorta sözleşmesine aracılık yapan acentenin ikametgâhının

bulunduğu veya rizikonun gerçekleştiği yerde, sigortacı tarafından açılacak davalarda ise davalının ikametgâhının bulunduğu yerde ticaret davalarına bakmakla görevli mahkemedir.

22. Sigortalı, Sigortacı Sigorta Tahkim Sistemine üye olduğu için tahkim usulünden faydalanabilir.
23. Sigortalı Adayı ve Sigorta Ettiren, Sigortacı ile girdiği her türlü hukuki ilişkinin kendi nam ve hesabına yapılacağını beyan ve taahhüt etmekte olup, bunun aksi durumunda Suç Gelirinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında 5549 sayılı Kanununun 15. maddesi gereği bildirim yapmak zorunda olduğunu bildiğini ve başkası adına veya hesabına hareket ettiği takdirde bunu yazılı olarak Sigortacı'ya beyan edeceğini ve bu hususta Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi hakkındaki mevzuat hükümleri de dahil olmak üzere her türlü sorumluluğun sigortalı adayına ve/veya sigorta ettirene ait olduğunu gayrikabili rücu kabul ve taahhüt eder.
24. Sigorta, Poliçe'nin düzenlenmesinden itibaren Sıfır Km olarak satın alınan araçlarda 365 (üçyüzaltmışbeş) gün, İkinci El olarak satın alınan araçlarda 30 (otuz) gün içerisinde mebdeinden (başlangıç tarihinden itibaren) iptal edilebilir, bu takdirde Sigortalı, primin tamamına hak kazanacaktır. Sigortalı'nın bu sürelerin dışındaki iptal taleplerinde ise prim gün esaslı olarak iade edilir.
25. Bu sigortayı başka bir sigorta şirketi veya sigorta aracısı yoluyla yaptırmak istediğiniz takdirde, istenen teminatlar ile süre şartlarını sağlayan ve "dain-i mürtehin"i kredi kuruluşu olacak şekilde düzenlenen Poliçeyi mevcut Poliçenizin başlangıç tarihinden itibaren bir ay içinde kredi kuruluşuna ibraz etmeniz gerekmektedir. Bu durumda kredi kuruluşu tarafından düzenlenen Poliçe başlangıç tarihinden itibaren iptal edilerek ödenen primler ibraz tarihinden itibaren beş iş günü içinde kesintisiz olarak hesabınıza iade edilecektir. 6102 sayılı Türk Ticaret Kanununun ilgili maddeleri ve zorunlu sigortaların sonlandırılmasına ilişkin hükümler saklıdır.
26. Poliçe ve Bilgi Formu'nda belirtilen sigorta primi tahsil yöntemine ilişkin bilgiler ve kredi kullanan tarafından verilen bilgiler kredi vadesi süresince geçerlidir. Paylaşılan iletişim bilgilerinde değişiklik olması halinde, kredi kullanan tarafından bu değişikliklerin kredi kuruluşuna bildirilmesi gerekmektedir. Aksi durumda kredi kuruluşu, en son güncellenen iletişim bilgilerini dikkate alarak bildirim yapacaktır.
27. Sigorta kapsamına girecek veya giren kişiler, ilgili belgeleri imzalamakla risk değerlendirmesi yapılabilmesi ve tazminat başvurularının sonuçlandırılabilmesi amacıyla sağlık bilgilerinin, sigortalılık kayıtlarının ve diğer bilgilerin Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezinden (SBGM), Sosyal Güvenlik Kurumundan, Sağlık Bakanlığında, sağlık kurum ve kuruluşlarından ve sigorta şirketlerinden edinilmesine ve şirket nezdindeki bahse konu bilgi ve kayıtların SBGM, sigorta şirketleri ve ilgili mevzuatta yetkilendirilen merciler ile paylaşılmasına rıza göstermiş sayılır.
28. Dain'i Mürtehin ve Sigortalı, sigorta priminin tahsil edilmesi durumunda sigorta teminatlarına ilişkin haklardan yararlanabileceklerdir.
29. Prim, Dain'i Mürtehin oto portföyünün karakteristik yapısı baz alınarak, Tam Hasar durumunda ödenecek ortalama teminat tutarı ve poliçe süresi, hasar gerçekleşme olasılığı kullanılarak hesaplanmaktadır.
30. BNP Paribas Cardif Şirketleri, Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi ile Terörizmin Finansmanın Önlenmesi Hakkındaki Kanunlara ve tüm ilgili mevzuata uygun hareket etme vemişlerinin tanınması, adres/kimlik tespiti, teyidi ve kurduğu risk yönetim sistemleri aracılığı ile gerekli usuli işlemleri yerine getirme, özellikle ulusal ve uluslararası alanda yaptırıma tabi (sakıncalı) kişi/kuruluş listelerinde yer alan veya yaptırıma tabi tutulmuş olan müşterilerin tespiti için gerekli kontrolleri gerçekleştirme, geçerli yasalar dâhilinde bu kişilerle iş ilişkisine girmeme ve/veya mevcut iş ilişkisini sonlandırma yükümlülüğünü elinde tutar.

## **E. SİGORTA KAPSAMI DIŞINDAKİ HALLER**

1. Riskin gerçekleştiği anda Araç'ın geçerli bir kasko poliçesi olmaması durumunda BNP Paribas Cardif Sigorta'nın herhangi bir sorumluluğu olmayacaktır.
2. Ruhsatında özel otomobil veya hafif ticari (kamyonet veya minibüs) araç olduğu belirtilmeyen araçlar, sigorta kapsamına alınmış olsa dahi hasar durumunda herhangi bir ödeme yapılmayacaktır.

3. Geçici olarak sahip olunan veya araç satışı ve/veya hizmeti yapan işyerleri tarafından alınan veya bu işyerlerinde bulunan araçlar,
4. Kasko Sigortası Poliçesi kapsamında tazminata hak kazanılamayan tam hasarlar ,
5. Sigortalanan Aracın, "rent a car" (günlük ve/veya operasyonel amaçlı uzun süreli kiralama) olarak, yarış amaçlı, taksi olarak, arazilerde, hız testleri yapmak amacıyla, güvenlik sürüşleri amacıyla, sürücü kursları tarafından veya yolcu/yük taşımacılığı yapan kurum/kişi/şirketler tarafından kullanılacak olması durumu ve bu amaçla kullanımları esnasında oluşabilecek olaylar sonucunda Araç'ın çalınması veya Tam Hasar'a uğraması kapsam dışıdır.
6. Kamyonlar veya 3.500 (üç bin beş yüz) kg'dan daha ağır hafif ticari araçlar,
7. Bisikletler, motosikletler, tek tekerlekli araçlar, kamp araçları,
8. Yarış amaçlı kullanılan araçlar, modifiye araçlar,
9. Sürücü ehliyeti gerektirmeyen araçlar,
10. Sigorta Ettiren veya Sigortalı'nın sorumluluğu altında bulunan kişi veya kişilerce (aile bireyleri, Araç'ın tamir veya bir yerden başka bir yere götürülmesi ile sorumlu bulunan şahıslar vb.) meydana getirilen art niyetli ve kasıtlı zararlar ile yine aynı kişilerce sigortalı taşıtın kaçırılması veya çalınması nedeniyle meydana gelen zararlar,
11. Herhangi bir nükleer yakıttan veya nükleer yakıtın yanması sonucu nükleer artıklardan veya bunlara atfedilen sebeplerden husule gelen iyonlayıcı radyasyonların veya radyoaktivite buluşmalarının ve bunların gerektirdiği askeri ve inzibati tedbirlerin sebep olduğu bütün hasarlar (bu bentte geçen yanma deyimi kendi kendini idame ettiren herhangi bir nükleer ayrışım "fission" olayını da kapsayacaktır),
12. Taşıtın, uyuşturucu maddeler veya Karayolları Trafik Kanunu uyarınca yasaklanan miktardan fazla içki almış kişiler tarafından kullanılması sırasında meydana gelen zararlar,
13. Savaş, her türlü savaş olayları, istila, yabancı düşman hareketleri, çarpışma (Savaş ilan edilmiş olsun olmasın), iç savaş, ihtilal, isyan, ayaklanma ve bunların gerektirdiği inzibati ve askeri hareketler nedeniyle meydana gelen zararlar,
14. Herhangi bir patlayıcı nükleer parçanın radyoaktif, toksik, patlayıcı veya diğer tehlikeli özellikleri,
15. Patlayıcı veya ateşli silahların kullanımı gibi tehlikeli faaliyetler,
16. Kavga, suç ve saldırılara karışılması,
17. Uçak benzeri araçların veya motorlu araçların kullanımını gerektiren profesyonel olarak yapılan sporlar esnasında meydana gelen hasarlar,
18. Her türlü yanıcı, patlayıcı veya zehirli maddelerin taşınması nedeniyle meydana gelen zararlar,
19. Hayvan veya eşya taşınması esnasında meydana gelen zararlar,
20. Araç ruhsatı olmadığı halde yapılan kullanımlar,
21. "Off road" sürüş yani asfalt ile kaplı olmayan, düzenli trafik akışına açık olmayan yollarda sürüş veya çalıntı bir araç ile yapılan sürüşler esnasında meydana gelen zararlar,
22. Kamu otoritesi tarafından çekilme hali hariç taşıtta yapılacak tasarruflar nedeniyle meydana gelen zararlar,
23. Yağsızlık, susuzluk, donma, bozukluk, eskime, çürüme, paslanma ve bakımsızlık nedeniyle meydana gelen zararlar,
24. Sigortalının kasko poliçesinin kapsamına giren bir olaydan doğmadıkça ve böyle bir olayla sonuçlanmadıkça taşıtın mekanik, elektrik ve elektronik donanımında meydana gelen her türlü arızalar, kırılmalar nedeniyle Araç'ın tam hasara uğraması,
25. Taşıtın bir hasar veya arıza nedeniyle zorunlu olarak taşınması veya çekilmesi nedeniyle meydana gelen teminat kapsamındaki zararlar hariç olmak üzere, taşıtın kendi gücü ile girip çıkacağı düzenli (tarifeli) ve ruhsatlı sefer yapan gemiler ve trenler dışında, kara, deniz, nehir ve havada taşınması sırasında uğrayacağı zararlar,
26. Sigorta başlangıç tarihinden önce meydana gelen tam hasarlar,
27. Doğrudan veya dolaylı olarak, tamamen veya kısmi olarak sigortalının ihmali, kusuru, kasıtlı veya yasalara aykırı hareket etmesi nedeniyle meydana gelebilecek zararlar,

28. Doğrudan veya dolaylı olarak, tamamen veya kısmi olarak Araç'ın standardında bulunması gereken herhangi bir parçasının eksik olması nedeniyle oluşabilecek zararlar,
29. Sonradan ortaya çıkmış olsa dahi, sigortacının Poliçe kapsamındaki sorumluluğunu aşan veya sorumluluğu kapsamında olmayan durumlar,
30. Hırsızlık hasarlarında yeterli önlemin alınmamış olduğu durumlar (Yeterli önlem ile: araç gözetimsiz bırakıldığında (araç park edilip bırakıldığında) tüm güvenlik cihazları ve immobilizer'ın aktif duruma getirilmiş olması, kapıların kilitlenmiş ve camların kapatılmış olması ve araç anahtarının araç üzerinde bırakılmamış olması ifade edilmektedir),
31. Sigortalı araçtaki anormal bir durumu veya arızanın nedeninin ortaya çıkarmak için yapılan her türlü deney ve uygulamalar,
32. Sigortalı ve/veya Sigorta ettirenin "Rizikonun Gerçekleşmesi Halinde Sigortalı ve/veya Sigorta Ettirenin Yükümlülükleri" ve "Rizikonun Gerçekleşmesi Halinde Gereken Koruma Önlemleri ve Kurtarma" başlıkları altında belirtilen maddelere uygun olarak hareket etmemesi nedeniyle ortaya çıkacak durumlar,
33. Sigortalı ve/veya Sigorta Ettiren'in yanlış hasar ihbarında bulunması veya sahte/hileli hasar bildiriminde bulunması durumunda Poliçe kapsamında herhangi bir tazminat ödenmeyeceği gibi bu bildirim ortaya çıkması itibariyle Poliçe geçersiz sayılacaktır,
34. Üretici firma tarafından veya onun yetkilendirdiği kişi/kurumun izni olmadan ülkeye getirilmiş araçlara Poliçe kapsamında teminat verilmeyecektir. Sigorta kapsamına alınmış olsa dahi bu araçlarda meydana gelebilecek bir hasar durumunda herhangi bir ödeme yapılmayacaktır.
35. Türkiye Cumhuriyeti sınırları dışında gerçekleşen hasarlar,
36. Grev, lokavt, kargaşalık ile halk hareketleri ve bunları önlemek ve etkileri azaltmak üzere yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucunda meydana gelen zararlar,
37. 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununda belirtilen terör eylemleri ve bu eylemlerden doğan sabotaj sonucunda oluşan veya bu eylemleri önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucu meydana gelen biyolojik ve/veya kimyasal kirlenme, bulaşma veya zehirlenmeler nedeniyle oluşacak bütün zararlar hariç olmak üzere, 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununda belirtilen terör eylemleri ve bu eylemlerden doğan sabotaj ile bunları önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucunda meydana gelen zararlar,
38. Deprem, toprak kayması, fırtına, dolu, yıldırım veya yanardağ püskürmesi nedeni ile meydana gelen zararlar, sel ve su baskını ile meydana gelen zararlar,
39. Araç'ta sigara benzeri maddelerin teması ile meydana gelen yangın dışındaki zararlar, Yetkili olmayan kişilere çektirilen araca gelen zararlar ile kurallara uygun olmadan çekilen veya çektirilen araçlara gelen zararlar,
40. Araç'ın sigorta kapsamına giren tam veya kısmi bir zarara uğraması nedeni ile tam hasar halinde tazminatın ödenmesine, kısmi hasar halinde hasarın giderilmesine kadar olan sürede Poliçe'de bu korumaya ilişkin belirtilen limitle sınırlı olmak üzere kullanım ve gelir kaybından doğan zararlar,
41. Araç'ın iddia ve yarışlara katılması sonucu ile bunlara hazırlık denemeleri sırasında meydana gelen zararlar, Araç anahtarının ek sözleşmede belirtilen haller sonucunda ele geçirilmesi suretiyle Araç'ın çalınması ve çalınmaya teşebbüsü sonucu meydana gelecek ziya ve hasarlar,
42. Kaybolan ve çalınan anahtarlar dolayısıyla Araç'ın kilit mekanizmasının değiştirilmesi nedeniyle uğranılan zararlar,
43. Kemirgen ve ek sözleşmede belirtilen durumlar dâhilinde diğer hayvanların vereceği zararlar,
44. Aracın, uyuşturucu madde veya Karayolları Trafik Yönetmeliğinde belirlenen seviyenin üzerinde alkollü içki almış kişilerce veya aynı mevzuatta alkollü içki alamayacağı belirtilen kişilerce alkollü içki alınmak suretiyle kullanılması sırasında meydana gelen zararlar,
45. Araca, sigortalı veya fiillerinden sorumlu bulunduğu kimseler veya birlikte yaşadığı kişiler tarafından kasten verilen zararlar ile sigortalının fiillerinden sorumlu olduğu kimseler veya birlikte yaşadığı kişiler tarafından sigortalı Araç'ın kaçırılması veya çalınması nedeniyle meydana gelen zararlar,

46. Araç'ın ruhsatında belirtilen taşıma haddinden fazla yük ve yolcu taşınması sırasında meydana gelen ve münhasıran Araç'ın istiap haddinin aşılmasından kaynaklanan zararlar,
47. Zorunlu haller (tedavi veya yardım amaçlı sağlık kuruluşuna gitme, can güvenliği nedeniyle uzaklaşma vb) hariç olmak üzere poliçede gösterilen taşıtın, Karayolları Trafik Kanunu hükümlerine göre, gerekli sürücü belgesine sahip olmayan kişiler tarafından kullanılması sırasında meydana gelen zararlar ve taşıtın, uyuşturucu maddeler veya Karayolları Trafik Kanunu uyarınca yasaklanan miktardan fazla içki almış kişiler tarafından kullanılması sırasında meydana gelen zararlarla ilgili ihlaller nedeniyle, sürücünün kimliğinin tespit edilmesini engellemek için kaza yerinden ayrılması sigorta kapsamı dışındadır.

## **F. RİZİKONUN GERÇEKLEŞMESİ HALİNDE SİGORTALI VE/VEYA SİGORTA ETTİRENİN YÜKÜMLÜLÜKLERİ**

Sigortalı ve/veya sigorta ettiren, rizikonun gerçekleşmesi halinde aşağıdaki hususları yerine getirmekle yükümlüdür:

1. Rizikonun gerçekleştiğini öğrendiği tarihten itibaren gecikmeksizin sigortacıya bildirimde bulunmak, Sigortalı değilmişcesine gerekli kurtarma ve koruma önlemlerini almak ve bu amaçla sigortacı tarafından verilen talimata elinden geldiği kadar uymak,
2. Sigortalı ve/veya sigorta ettiren, işbu sigorta ürünü ile temin olunan rizikoların gerçekleştiği veya gerçekleşme ihtimalinin yüksek olduğu durumlarda zararı önlemeye, azaltmaya, artmasına engel olmaya veya sigortacının üçüncü kişilere olan rücu haklarının korunması için imkânlar ölçüsünde önlem almak,
3. Araç'ın çalınması halinde, durumu öğrenir öğrenmez derhal yetkili makamlara bildirimde bulunmak,
4. Zorunlu haller dışında, rizikonun gerçekleştiği yer veya şeylerde bir değişiklik yapmamak,
5. Sigortacının isteği üzerine rizikonun gerçekleşmesi nedenlerini ayrıntılı şekilde belirlemeye, zarar miktarıyla delilleri saptamaya ve rücu hakkının kullanılmasına yararlı, sigortalı ve sigorta ettiren için sağlanması mümkün gerekli bilgi ve belgeleri gecikmeksizin sigortacıya vermek,
6. Tazminat yükümlülüğü ve miktarı ile rücu haklarının saptanması için sigortacının veya yetkili kıldığı temsilcilerinin sigorta kapsamında yer alan şeylerde ve bunlarla ilgili belgeler üzerinde yapacakları araştırma ve incelemelere izin vermek,
7. Üçüncü kişilerin haksız veya kusurlu fiili sonucu meydana gelen kazalar varsa tanıkların kimlikleri ile adreslerini en yakın yetkili makama bildirmek ve mümkün olan hallerde bir görgü tutanağı sağlamak,

## **G. RİZİKONUN GERÇEKLEŞMESİ VE TAZMİNATIN ÖDENMESİ**

1. Riziko gerçekleştiğinde, Kasko Sigorta Şirketi'nin yetkili kılacağı eksper tarafından yapılacak değerlendirme neticesinde bir Kaza veya Hırsızlık sonucunda, aracın onarım kabul etmez bir hale geldiğinin tespit edilmesi ve tam hasara uğramış olduğunun belgelenmiş olması gerekmektedir.
2. Poliçe kapsamında sağlanan teminatlardan kaynaklanan tazminat talepleri ile ilgili tüm işlemler için gecikmeksizin üst kısımda adres ve telefonları yer alan BNP Paribas Cardif Sigorta A.Ş.'ye başvuruda bulununuz. Hak sahipleri, rizikonun gerçekleştiğini öğrendiği tarihten itibaren durumu gecikmeksizin BNP Paribas Cardif Sigorta A.Ş.'ye bildirmekle yükümlüdür.
3. Tazminat ödemesinin yapılabilmesi için BNP Paribas Cardif Sigorta A.Ş. tarafından talep edilecek olan ilgili teminatlara ait hasar evrakları [www.bnpparibascardif.com.tr](http://www.bnpparibascardif.com.tr) internet adresinden veya 444 9876 Numaralı BNP Paribas Cardif Sigorta A.Ş. Çağrı Merkezi'nden temin edilebilir.
4. Araç'ın, Araç Değer Koruma Sigortası Poliçesi kapsamında karşılanan rizikolardan herhangi birisine maruz kalması sonucunda hasar durumunu tevsik eden evrakların tamamlanmasını müteakiben BNP Paribas Cardif Sigorta tarafından yapılacak tazminat ödemesi Poliçe'de Sigorta Bedeli olarak belirtilen meblağ kadar olacaktır.



5. Araç Değer Koruma Sigortası Poliçesi kapsamına alınan Araç'ın çalınması halinde, Emniyet Müdürlüğü Oto Hırsızlık Masası'na ihbar yapılmış, Karayolları Trafik Yönetmeliği'nin 43 ve 44. maddeleri gereği Trafik Şube Müdürlüğü tarafından kaydının silinmesi talep edilmiş ve Kara Taşıtları Kasko Sigortası Genel Şartları 3.3.3 madde 2. şıkkı gereği 30 gün dolması sebebiyle Vergi Dairesi Müdürlüğü'nden Araç'ın maliye kaydı silindiğine ilişkin kaşeli tescil belgesi aslının alınması amacıyla gerekmektedir.
6. Araç Değer Koruma Sigortası Poliçesi kapsamında teminat altına alınan rizikolardan herhangi birisinin meydana gelmesi halinde, aşağıda yer alan belgelerin Sigortalı tarafından BNP Paribas Cardif Sigorta A.Ş.'ye iletilmesinin ardından Poliçe'de belirlenen sigorta bedeli BNP Paribas Cardif Sigorta A.Ş. tarafından Sigortalı'ya ödenecektir:
  - a) Tazminat Talep Dilekçesi,
  - b) Araç Değer Koruma Sigortası Poliçe fotokopisi,
  - c) Hasar anında sahip olunan Kasko Sigortası Poliçesi fotokopisi,
  - d) Ekspert Raporu,
  - e) Kasko Şirketince imzalanarak iletilen tazminat makbuzu fotokopisi,
  - f) Kimlik belgesi sureti,
  - g) Trafikten çekme belgesi,
  - h) Hırsızlık durumunda çalıntı kaşesini havi tescil belgesi aslı,
  - i) Hırsızlık durumunda ilk müracaat mahalli Emniyet Müdürlüğü Oto Hırsızlık Masasından alınacak Araç'ın ve faillerin bulunamadığına dair belge,
  - j) BNP Paribas Cardif Sigorta A.Ş. tarafından gerek görüldüğü takdirde talep edilebilecek diğer dokümanlar,

## H. ŞİKÂYET VE BİLGİ TALEPLERİ

BNP Paribas Cardif Sigorta A.Ş. Sigorta Tahkim Komisyonu üyesidir. Sigorta Acentesi' nin poliçe/katılım sertifikası düzenleme ve tahsilat yapma yetkisi vardır.

Sigortaya ilişkin her türlü bilgi, iptal talepleri ve şikâyetler için yukarıda yazılı adres ve telefonlara başvuruda bulunulabilir. Sigortacı, başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren 15 (on beş) işgünü içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.

Sözleşmeniz kapsamında şikâyet ve itirazlarınız için uyuşmazlık tutarına göre tüketici mahkemesine veya tüketici hakem heyetine başvuruda bulunabilirsiniz.