



TEB CETELEM TÜKETİCİ FİNANSMANI

TEB FİNANSMAN A.Ş. KEFALET/GARANTÖR/REHİN VEREN KİŞİLERİN KİŞİSEL VERİLERİNİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

TEB Finansman A. Ş. ("TEB Cetelem/ Şirket") olarak, faaliyetlerimizin gerçekleştirilebilmesi amacıyla işlenen kişisel verilerin gizliliğinin ve güvenliğinin sağlanması konusunda, bir finansman şirketi olmanın da verdiği sorumluluk bilinciyle, gereken her türlü makul dikkat ve özeni göstermekteyiz.

İşbu TEB Finansman A.Ş. nezdindeki bir kredi ilişkisine teminat olarak sunacağınız Kefalet/garantör/rehin kapsamında Kişilerin Kişisel Verilerinin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni ("Aydınlatma Metni"), 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") 10. Maddesi ve Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul Ve Esaslar Hakkında Tebliğ çerçevesinde sizleri bilgilendirmek üzere hazırlanmıştır.

Kişisel Verilerinizden Hangisini İşliyoruz?

Şirketimiz tarafından gerçekleştirilen veri işleme faaliyetlerinde sizlere ait aşağıda yer alan veriler kullanılmaktadır:

- Kimlik Verileri (Örneğin adınız, soyadınız, doğum tarihi ve yeriniz, kimlik numaranız)
- İletişim Verileri (Örneğin ev/iş adresiniz, e-posta adresiniz, telefon/cep telefonu numaranız)
- Aile Durumuna İlişkin Veriler (Örneğin medeni durum bilginiz)
- Eğitim, İş ve Profesyonel Yaşama İlişkin Veriler (Öğrenim bilgisi,, çalıştığınız iş yerinize ilişkin bilgiler)
- Finansal Ürünlere, Varlıklara ve Finansal Duruma İlişkin Veriler (Örneğin gelirinize ilişkin bilgiler, kredi geçmişinize, kullandığınız bankacılık ürünlerine ilişkin bilgiler)
- Risk Yönetimine ve Finansal Güvenliğe İlişkin Veriler (Örneğin müşterini tanı, terörün finansmanının engellenmesi, dolandırıcılığın engellenmesi için gerekli olan veriler)
- Yetkili Satıcı Yerleşkelerinin Güvenliğine İlişkin Veriler (Örneğin CCTV kayıtları, ziyaretçi kayıtları)
- Talep/Şikâyet ve İtibar Yönetimi Verileri (Şirketimize iletilen talep veya şikâyetlerde yer verdiğiniz bilgiler)
- Hukuki İşlem Verileri (Örneğin adli makamlardan iletilen talepler)
- Görsel ve İşitsel Kayıtlar(Örneğin çağrı merkezi görüşme kayıtları)

Kişisel verilerinizden bazıları daha hassas koruma altına alınmış olup, bu veriler "özel nitelikli kişisel veriler" olarak sınıflandırılmış ve 6698 sayılı Kanun'da sayılmıştır. Şirketimizce gerçekleştirilen faaliyetlerde özel nitelikli kişisel verilerinizi işlememeye gayret ediyoruz. Fakat bazı durumlarda, örneğin kimlik fotokopisinin alınmasının zorunlu olması kapsamında elde edilen kılık kıyafet(kimlik fotoğrafınız) ile din ve kan grubu bilgileriniz (eski tip kimliğe sahip olunması durumunda); yasal yükümlülüklerimiz kapsamında mahkûmiyet durumunuza ilişkin bilgiler; engelli bireylere karşı hizmet yükümlülüklerimizin ifası için gerekli olan engellilik durumunuza ilişkin bilgiler; amacıyla ilettiğiniz sağlığınız hakkındaki bilgiler gibi.



TEB CETELEM

TÜKETİCİ FİNANSMANI

Kimlik fotokopinizin alınmasının zorunlu olduğu süreçlerde, Bankamız sistemlerine kan grubu, din hanesi bilgisi ve kimlikte yer alan fotoğrafınız dolayısıyla kılık kıyafet bilgisi Bankamız tarafından ilave bir işleme tabii tutulmamaktadır. Yalnızca kimlik belgesinin kopyasının alınması nedeniyle sistemde yer almaktadır. Bu bilgilerin sistemlerimizde imha edilmesi için gerekli teknik çalışmaları özenle sürdürmekteyiz.

Kişisel Verilerinizi Hangi Hukuki Sebeplerle ve Amaçlarla İşliyoruz veya Aktarıyoruz?

6698 sayılı Kanun'un 5 ve 6'ncı maddeleri kapsamında, Şirketimiz tarafından kişisel verileriniz aşağıda belirtilen koşulların varlığı halinde işlenmektedir:

- Kanunlarda veya yönetmelik, tebliğ, idari otorite kararı ve sair ikincil mevzuatta belirtilmiş hak veya yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi,
 - Bilgi güvenliği yönetimi
 - Bilgi teknolojileri alt yapılarının kurulması ve yönetilmesi
 - Muhasebe ve fatura işlemleri
 - Sürdürülebilirliğe ve sürekliliğe ilişkin faaliyetler
 - Destek hizmeti sağlayıcıları, iş ortakları veya tedarikçilerle kurulan ilişkilerin yönetimi
 - Şirket hizmetlerinin satış süreçlerinin yürütülmesi
 - Kredi kullandırma süreçlerinin kurgulanması ve sürdürülmesi
 - Kredi ödeme süreçlerinin yönetilmesi
 - Müşteri hizmetleri süreçlerinin yürütülmesi
 - Müşteri şikayetlerinin yönetimi
 - Şirket hizmetlerinin erişilebilirliğinin sağlanması
 - Acil ve olağanüstü durumların yönetilmesi
 - Şirket faaliyetlerinin ilgili mevzuata uygun yürütülmesi için gerekli aksiyonların kurgulanması
 - Şirket operasyonel risklerinin yönetimi
 - Şirket tesislerinin fiziki güvenliği
 - Fiziksel verilerin güvenliğinin sağlanması
 - Denetim faaliyetlerinin yürütülmesi
 - Finansal güvenlik süreçlerinin (KYC, AML, Anti-Fraud ve diğer usulsüz işlemlerle mücadele gibi) yönetimi
 - Kimlik doğrulama faaliyetlerinin yürütülmesi
 - Uyum süreçlerine ilişkin risk yönetimi



TEB CETELEM

TÜKETİCİ FİNANSMANI

- Kredi süreçlerine ilişkin risk yönetimi
- Şirketin faiz oranlarının ve faiz oranı risklerinin yönetimi
- Şirketin likiditesinin ve likidite risklerinin yönetimi
- Mevcut verilerin güncelliğinin ve doğruluğunun sağlanması
- Yetkili kamu ve özel kuruluşlara mevzuat kapsamında bilgi verilmesi
- Şirketimiz ile akdettiğiniz sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olmak kaydıyla veri işlemenin gerekli olması,
 - Şirket hizmetlerinin satış süreçlerinin yürütülmesi
 - Kredi kullandırma süreçlerinin kurgulanması ve sürdürülmesi
 - Kredi ödeme süreçlerinin yönetilmesi
 - Sözleşme süreçlerinin takibi
 - Kimlik doğrulama faaliyetlerinin yürütülmesi
 - Mevcut verilerin güncelliğinin ve doğruluğunun sağlanması
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması,
 - Dava ve yasal takip süreçleri
- Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla Şirketimizin meşru menfaati için veri işlemenin zorunlu olması,
 - Şirketin iş süreçlerinin kurgulanması
 - İş süreçlerinin uygunluğunun ve verimliliğinin analiz edilmesi
 - Şirket sistemlerinin analizi ve geliştirilmesi
 - Operasyonel faaliyetlerin kurgulanması
 - Şirket stratejilerinin oluşturulması

Bununla birlikte, özel nitelikli kişisel verileriniz ancak açık rızanızın bulunması veya Bankamızın tabi olduğu kanunlarda açıkça öngörülmesi halinde işlenmektedir.

Tüm amaçlar hakkında detaylı bilgiye <https://www.tebcetelem.com.tr/kurumsal/yasal-bilgiler/> (Kişisel Verilerin Korunması başlığı) adresinden ulaşabilirsiniz.

Kişisel Verilerinizi Hangi Hukuki Gerekçe İle İşliyoruz?

6698 sayılı Kanun'un 5 ve 6'ncı maddeleri kapsamında, Şirketimiz tarafından kişisel verileriniz aşağıda belirtilen koşulların varlığı halinde işlenmektedir:

- Kanunlarda veya yönetmelik, tebliğ, idari otorite kararı ve sair ikincil mevzuatta belirtilmiş hak veya yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi amacıyla aşağıdaki verileriniz işlenmektedir.
 - Kimlik Verileri



TEB CETELEM

TÜKETİCİ FİNANSMANI

- İletişim Verileri
 - Aile Durumuna İlişkin Veriler
 - Eğitim, İş ve Profesyonel Yaşama İlişkin Veriler
 - Finansal Ürünlere, Varlıklara ve Finansal Duruma İlişkin Veriler
 - Müşterilerin Finansal İşlemlerine İlişkin Veriler
 - Risk Yönetimine ve Finansal Güvenliğe İlişkin Veriler
 - Talep/Şikâyet ve İtibar Yönetimi Verileri
 - Hukuki İşlem Verileri
 - Görsel ve İşitsel Kayıtlar
- Şirketimiz ile akdettiğiniz sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olmak kaydıyla veri işlemenin gerekli olması amacıyla aşağıdaki verileriniz işlenmektedir.

Kimlik Verileri

- İletişim Verileri
 - Aile Durumuna İlişkin Veriler
 - Eğitim, İş ve Profesyonel Yaşama İlişkin Veriler
 - Finansal Ürünlere, Varlıklara ve Finansal Duruma İlişkin Veriler
 - Risk Yönetimine ve Finansal Güvenliğe İlişkin Veriler
 - Talep/Şikâyet ve İtibar Yönetimi Verileri
 - Hukuki İşlem Verileri
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması amacıyla aşağıdaki verileriniz işlenmektedir.
- Kimlik Verileri
 - İletişim Verileri
 - Aile Durumuna İlişkin Veriler
 - Eğitim, İş ve Profesyonel Yaşama İlişkin Veriler
 - Finansal Ürünlere, Varlıklara ve Finansal Duruma İlişkin Veriler
 - Risk Yönetimine ve Finansal Güvenliğe İlişkin Veriler
 - Talep/Şikâyet ve İtibar Yönetimi Verileri
 - Hukuki İşlem Verileri



TEB CETELEM

TÜKETİCİ FİNANSMANI

- Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla Şirketimizin meşru menfaati için veri işlemenin zorunlu olması amacıyla aşağıdaki verileriniz işlenmektedir.
 - Kimlik Verileri
 - İletişim Verileri
 - Aile Durumuna İlişkin Veriler
 - Eğitim, İş ve Profesyonel Yaşama İlişkin Veriler
 - Finansal Ürünlere, Varlıklara ve Finansal Duruma İlişkin Veriler
 - Müşterilerin Finansal İşlemlerine İlişkin Veriler
 - Görsel ve İşitsel Kayıtlar

Bununla birlikte, özel nitelikli kişisel verileriniz ancak açık rızanızın bulunması veya Şirketimizin tabi olduğu kanunlarda açıkça öngörülmesi halinde işlenmektedir.

Kişisel Verilerinizi Hangi Hukuki Gerekçelerle Üçüncü Kişilere Aktarıyoruz?

Kişisel verileriniz BDDK, FKB, SPK, MASAK, T.C. Merkez Bankası, Kredi Kayıt Bürosu, TBB Risk Merkezi gibi hukuken yetkili kamu kurumu veya özel kurum/kuruluşlarla, iş ilişkisinin zorunlu kıldığı durumlarda destek hizmeti sağlayıcıları, iş ortakları, yetkili satıcılar, danışmanlar, MasterCard, Visa, SWIFT gibi yerel ve global ödeme kuruluşları/finansal kuruluşlar ile kanunen yetkili kılınmış kamu tüzel kişilikleri, özel kişiler veya adli makamlarla aşağıdaki koşulların varlığı halinde paylaşıyoruz:

- Açık rızanızın bulunması,
- Kanunlarda veya yönetmelik, tebliğ, idari otorite kararı ve sair ikincil mevzuatta belirtilmiş hak veya yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi,
- Şirketimiz ile akdettiğiniz sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olmak kaydıyla veri işlemenin gerekli olması,
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması,
- Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla Şirketimizin meşru menfaati için veri işlemenin zorunlu olması

Kişisel verilerinizin yurt dışına aktarımı açık rızanızın bulunması koşuluna bağlıdır. Ancak, yukarıda sayılan veri işleme hukuki gerekçelerinden en az birinin sağlanması, veri aktarımı yapılacak tarafın ve Şirketimizin mevzuatta belirtilen tedbirleri alması ve aktarımın Kişisel Verileri Koruma Kurumu tarafından onaylanması halinde de ilgili hukuki gerekçe ile sınırlı olmak şartıyla verilerinizi yurt dışına aktarmaktayız.

Kişisel Verilerinizi Hangi Ortamlarda ve Hangi Şekilde Elde Ediyoruz?



TEB CETELEM

TÜKETİCİ FİNANSMANI

Kişisel verilerinizi temel olarak 3 farklı kaynaktan elde ediyoruz: (i) sizlerin beyan etmesi aracılığıyla elde edilen veriler, (ii) yetkili kurum ve kuruluşlar aracılığıyla fiziki veya elektronik ortamda elde ediyoruz.

Bu kapsamda kişisel verileriniz Şirketimiz Genel Müdürlüğü, yetkili satıcılar, Şirket internet siteleri, çağrı merkezi veya Şirket'in diğer telefon iletişim kanalları, aktif satış faaliyetlerinin yürütüldüğü kanallar, yüz yüze müşteri görüşmeleri, CCTV, SMS, elektronik posta, çerezler ve benzer takip teknolojileri, bayi ve satış ofisleri, ticaret ve esnaf odaları ile benzeri birlik ve dernekler, faks, posta, kargo ya da kurye hizmetleri aracılığıyla, ilgili mevzuatın ve yapılan anlaşmaların izin verdiği ölçüde ve çizdiği sınırlar dahilinde, hukuken zorunlu olduğu durumlarda onayınız da alınarak destek hizmeti sağlayan veya iş ortaklığı bulunan kurum ve kuruluşların veri tabanları (Kimlik Paylaşım Sistemi, Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi, MERNIS, GIB, MERSIS, KKB, TAKBIS vb.) aracılığıyla elde edilmektedir.

Kişisel Verilerinizi Ne Kadar Süreyle İşliyoruz veya Saklıyoruz?

Kişisel verilerinizi, Şirketimizle aranızda yürürlükte olan sözleşme devam ettiği süre boyunca işliyoruz.

Bu sürenin bitiminden sonra ise Şirketimizin tabii olduğu ilgili Kanun ve sair mevzuatlar başta olmak üzere ilgili verilerin daha uzun süre boyunca işlenmesine imkân veren herhangi bir mevzuat hükmü ya da veri işleme hukuki gerekçelerinden herhangi birinin bulunması halinde işlemeye veya saklamaya devam ediyoruz. Bahsedilen bu sürelerin sonunda ise kişisel verilerinizi derhal silinecek, yok edilecek veya anonim hale getireceğiz.

Kişisel Verilerinizi Korumak İçin Ne Gibi Tedbirler Alıyoruz?

Şirketimiz, kişisel verilerinizin güvenliğini sağlamak için çeşitli tedbirler almaktadır. Bu tedbirleri idari tedbirler ve teknik tedbirler olarak sınıflandırabiliriz. İdari tedbirler personel eğitimleri, erişim yetki kısıtlamaları gibi organizasyona ilişkin tedbirleri ifade etmektedir. Teknik tedbirler ise Şirketimiz sistemleri nezdinde aldığımız tedbirleri ifade eder.

Kişisel Verilerinize İlişkin Haklarınız Nelerdir?

Kanun m. 11 kapsamında kişisel verilerinize ilişkin olarak aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Kişisel verilerin düzeltilmesi, silinmesi ya da yok edilmesi halinde bu işlemlerin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,



TEB CETELEM

TÜKETİCİ FİNANSMANI

- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Finansman şirketi olarak, Kanun'un sizlere yani veri sahiplerine tanıdığı hakları rahatça kullanabilmeniz konusunda mevzuatın gerekliliklerine uygun olarak gerekli tüm idari ve teknik önemleri almaktayız.

Yukarıda sayılan haklarınızı, <https://www.tebcetelem.com.tr/kurumsal/yasal-bilgiler/> bağlantı adresli internet sitemizde Kişisel Verilerin Korunması başlığı altında yayımlanan Hak Kullanım Formu'nu (https://www.tebcetelem.com.tr/media/1369/teb-cetelem-kisisel-verilere-iliskin-hak-kullanim-formu_190619.pdf) doldurarak aşağıdaki yöntemlerle iletebilirsiniz.

Başvuru formunu eksiksiz bir şekilde doldurarak; İşbu formu eksiksiz bir şekilde doldurarak iadeli taahhütlü posta ile şirketimizin Gayrettepe Mahallesi Yener Sokak No:1 Kat:4 34349 Beşiktaş / İstanbul adresine gönderebilirsiniz. Ayrıca işbu formu imzalayarak [kvkktalepyonetimi@tebcetelem.com.tr] e-posta adresine veya Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) hesabınızdan [tebfinansman@hs03.kep.tr] adresine gönderebilirsiniz.

Bunun yanı sıra, Şirketimize daha önce bildirdiğiniz ve sistemlerimizde kayıtlı bulunan e-posta adresiniz aracılığıyla, talebinizi açık bir şekilde belirten dilekçenizi Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğde yer alan diğer bir yöntem aracılığıyla da iletebilirsiniz.

Şirketimiz, yukarıda sıralanan haklarınıza ilişkin ileteceğiniz talepleri, iletim tarihinden sonra en kısa sürede ve en geç otuz günde sonuçlandıracaktır. Kurul tarafından yayınlanan tarifeler çerçevesinde başvurularınız ücretlendirilebilecektir.

Yapılan başvuruların yanıtlanması amacıyla Şirketimiz tarafından kimliğinizin doğrulanması ile talebinizin netleştirilmesi amacıyla ek bilgi ve belge talep edilebilecektir. Söz konusu bilgi ve belgelerin paylaşılmaması halinde verilerinizin güvenliğini teminen başvurunuz cevaplanamayabilecektir.

Şirketimiz tarafından kişisel verilerin işlenmesine ilişkin daha detaylı bilgiye <https://www.tebcetelem.com.tr/kurumsal/yasal-bilgiler/> adresinde yer alan Kişisel Verilerin Korunması başlığı altındaki TEB Finansman A.Ş. Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Korunması Politikası'ndan ulaşabilirsiniz.

İş bu metnin okunduğuna dair el yazısı ile "okudum" yazılması ve ardından imzalanması gerekmektedir.

Kefil Adı-Soyadı:

T.C. Kimlik Numarası:

Tarih:

Kefil İmza: